

Прочитайте текст данной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом этой оферты или не поняли какой-либо пункт оферты, предлагаем Вам отказаться от использования услуг и уточнить интересующую Вас информацию по тел. (3519) 24-89-09. В случае принятия условий данной оферты Вы соглашаетесь со всеми условиями оферты и Вам понятны все её положения.

Предложение (оферта)

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на использование электронного средства платежа, становится Клиентом в соответствии с условиями настоящей оферты.

ДОГОВОР

об использовании электронного средства платежа

1. Термины и определения.

- 1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий договора, изложенных в настоящей оферте путем совершения действий, направленных на использование электронного средства платежа.
- 1.2. **Банк** – сторона по настоящему договору, «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество) (генеральная лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ № 2584 от 15 сентября 2015 года).
- 1.3. **Банковский счет** – открытый Клиенту в Банке текущий счет, текущий счет с использованием банковской карты.
- 1.4. **Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 1.5. **Безусловность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств в определенный момент времени.
- 1.6. **Вклад** – вклад до востребования, открытый Клиенту Банком на неопределенный срок, с возможностью пополнения, частичной выдачи денежных средств.
- 1.7. **Клиент** – сторона по настоящему договору, физическое лицо, которое пользуется услугами системы дистанционного банковского обслуживания «КУБ-Direct» и/или банковскими картами, эмитированными Банком.
- 1.8. **Окончателность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени.
- 1.9. **Оператор по переводу денежных средств** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод денежных средств.
- 1.10. **Оферта** – предложение Банка, содержащее все существенные условия договора, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом.
- 1.11. **Перевод денежных средств** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.

- 1.12. **Система «КУБ-Direct»** – аппаратно-программный комплекс дистанционного банковского обслуживания Клиента, обеспечивающий исполнение Банком расчетных и иных документов Клиента, составленных в электронном виде, предоставление Клиенту информации о состоянии счетов, открытых в Банке, оказания Банком иных услуг через каналы удаленного доступа посредством организации защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом. Услуга предоставляет Клиенту возможность без участия уполномоченного работника Банка дистанционно проводить банковские операции.
- 1.13. **Стороны** – совместно именуемые стороны настоящего договора, Банк и Клиент.
- 1.14. **Тарифы** – сборник видов комиссий и их значений, приведенных в количественном и/или процентном выражении, в соответствии с которыми Клиент оплачивает услуги Банка по настоящему договору и/или иным соглашениям, заключенным между Клиентом и Банком.
- 1.15. **Трансграничный перевод денежных средств** – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.
- 1.16. **Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств (далее ЭСП).
- 1.17. **«КУБ-Info»** – информационный сервис, предоставляемый Банком посредством направления Клиенту Сообщений.

Сообщение – SMS-сообщение, PUSH-уведомление. PUSH-уведомление – сообщение, передаваемое Банком или по инициативе Банка с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента с установленным на нем мобильным приложением Банка или иной программой, предоставляющей техническую возможность для получения такого сообщения. Перечень доступных информационных сервисов размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.creditural.ru.

2. Общие положения.

2.1. До совершения акцепта Клиент ознакомлен Банком:

- с условиями использования ЭСП, в частности с ограничениями способов и мест использования, случаями повышенного риска использования ЭСП;
- с условиями осуществления перевода денежных средств в рамках применяемой формы безналичных расчетов;
- с размером вознаграждения Банка и порядком его взимания;
- со способами определения обменного курса, применяемого при осуществлении перевода денежных средств в иностранной валюте (при различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств);
- с порядком предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;
- с наименованием и местом нахождения Банка, а также номером его лицензии на осуществление банковских операций;
- с иной информацией, обусловленной использованием ЭСП и/или применяемой формой безналичных расчетов.

2.2. Совершением акцепта, соответственно заключением договора, является подача в Банк подписанного Клиентом заявления о присоединении к Договору (оферте) об использовании электронного средства платежа и/или первое действие Клиента с использованием ЭСП, связанное с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке. Для совершения акцепта Клиенту необходимо:

- иметь действующий банковский счет (и/или вклад) в Банке;
- иметь действующую банковскую карту, эмитированную Банком, и/или быть пользователем системы «КУБ-Direct».

2.3. Текст настоящей оферты, тарифы Банка размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.creditural.ru, на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.

2.4. При открытии счета/вклада Клиент предоставил Банку достоверную информацию, необходимую для связи с Клиентом, в том числе: адрес места жительства (нахождения), телефон, адрес электронной почты. Совершением акцепта Клиент подтверждает достоверность указанной информации, в случае ее изменения Клиент обязуется незамедлительно предоставить Банку обновленную информацию.

2.5. Условия настоящей оферты, тарифы могут изменяться/дополняться Банком в одностороннем порядке. Изменения и дополнения, внесенные Банком в настоящий договор и тарифы, становятся обязательными для сторон, заключивших настоящий договор, по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты уведомления Банком Клиента о внесенных изменениях и дополнениях в настоящий договор, если в тексте уведомления не будет указано иное. Дата вступления в действие изменений и дополнений в настоящий Договор и Тарифы указывается Банком в тексте уведомления. Уведомление доводится до сведения Клиента путем публикации на официальном сайте Банка в сети Интернет: www.creditural.ru, на информационных стендах, находящихся в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц.

2.6. Совершением Акцепта о принятии условий настоящей оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться Банком с использованием средств автоматизации.

3. Предмет Договора.

3.1. Банк оказывает Клиенту услуги по переводу денежных средств с использованием ЭСП в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а Клиент оплачивает услуги Банка.

4. Порядок осуществления перевода денежных средств

4.1. Банк осуществляет безналичный перевод денежных средств по распоряжению Клиента (далее - распоряжение Клиента).

4.2. Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств Клиента, находящихся на его банковском счете/вкладе или предоставленных Банком Клиенту по договору потребительского кредита в случае, если для их предоставления используется ЭСП.

- 4.3. Перевод денежных средств осуществляется в рамках применяемых форм безналичных расчетов посредством зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств, выдачи получателю средств наличных денежных средств.
- 4.4. Перевод денежных средств осуществляется в срок в срок не более трех рабочих дней начиная со дня списания денежных средств с банковского счета Клиента. После списания денежных средств со счета Клиента перевод отзыву не подлежит (наступает безотзывность перевода денежных средств).
- 4.5. Безусловность перевода денежных средств наступает в момент выполнения определенных плательщиком и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода денежных средств, в том числе осуществления встречного перевода денежных средств в иной валюте, встречной передачи ценных бумаг, представления документов, либо при отсутствии указанных условий.
- 4.6. В случае если плательщика средств и получателя средств обслуживает один оператор по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств или обеспечения получателю средств возможности получения наличных денежных средств.
- 4.7. В случае если плательщика средств и получателя средств обслуживают разные операторы по переводу денежных средств, окончательность перевода денежных средств наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.
- 4.8. При переводе денежных средств обязательство оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, перед плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.
- 4.9. Распоряжение Клиента должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (далее - реквизиты перевода). Перечень реквизитов перевода устанавливается в соответствии с действующим законодательством, банковскими правилами, договором банковского счета, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.
- 4.10. Распоряжение клиента может передаваться, приниматься к исполнению, исполняться и храниться в электронном виде, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 4.11. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения распоряжения Клиента.
- 4.12. При приеме к исполнению распоряжения Клиента Банк обязан удостовериться в праве Клиента распоряжаться денежными средствами, проверить реквизиты перевода, достаточность денежных средств для исполнения распоряжения Клиента, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению распоряжений Клиентов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.13. Если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено, а также если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям, Банк не принимает распоряжение Клиента к исполнению и уведомляет Клиента об отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.
- 4.14. Достаточность денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, для исполнения его распоряжения определяется в порядке, установленном

- нормативными актами Банка России. При недостаточности денежных средств, находящихся на банковском счете Клиента, Банк не принимает распоряжение клиента к исполнению и уведомляет Клиента об отказе в приеме посредством телефонного звонка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.
- 4.15. Прием распоряжения Клиента к исполнению подтверждается Банком Клиенту одновременно с уведомлением об исполнении распоряжения в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.
- 4.16. Распоряжение Клиента может быть до наступления безотзывности перевода денежных средств отозвано Клиентом в следующем порядке:
- Для отзыва распоряжения, Клиент направляет в Банк заявление на отзыв на бумажном носителе в двух экземплярах. Заявление на отзыв составляется в произвольной форме и должно содержать следующую информацию: № распоряжения, дату распоряжения, сумму распоряжения, наименование и № банковского счета плательщика, дату представления в Банк, наименование и № банковского счета получателя.
 - На каждом из экземпляров проставляется: дата, подпись уполномоченного работника и штамп Банка. Один экземпляр заявления на отзыв остается в Банке и служит основанием для прекращения перевода денежных средств по отзываемому распоряжению Клиента, второй возвращается Клиенту в качестве расписки в получении заявления на отзыв.
- 4.17. Распоряжение Клиента исполняется Банком в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере суммы, указанной в распоряжении Клиента. Вознаграждение Банка не может быть удержано из суммы перевода денежных средств, за исключением случаев осуществления трансграничных переводов денежных средств.
- 4.18. Исполнение распоряжения Клиента подтверждается Банком Клиенту в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего договора.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. Информировать Клиента о совершении каждой операций с использованием ЭСП, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.1.2. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию в установленные действующим законодательством сроки.
- 5.1.3. Обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.
- 5.1.4. Предоставлять Клиенту по его запросу документы и информацию, которые связаны с использованием ЭСП.

5.2. Банк имеет право:

- 5.2.1. Отказать Клиенту в заключении настоящего договора без объяснения причин.
- 5.2.2. Прекратить предоставление услуг по использованию ЭСП, в порядке и в случаях, предусмотренных настоящим договором.
- 5.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего договора и тарифы Банка, информируя об этом Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 2.5. настоящего договора.
- 5.2.4. Приостановить (блокировать действие ЭСП) или прекратить действие ЭСП в случаях, предусмотренных настоящим договором.

5.3. Клиент имеет право:

- 5.3.1. Получать информацию о произведенных переводах денежных средств в соответствии с условиями настоящего договора.
- 5.3.2. Отказаться от использования ЭСП путем направления Банку письменного уведомления.

5.4. Клиент обязан:

- 5.4.1. Уплачивать комиссионное вознаграждение Банку.
- 5.4.2. Обеспечить недоступность ЭСП другим лицам; сохранять в секрете коды и пароли доступа, необходимые для использования ЭСП; принимать все меры по предотвращению утраты ЭСП и их несанкционированного использования.
- 5.4.3. Незамедлительно письменно информировать Банк об изменении информации, необходимой для связи с Клиентом, в том числе: номере телефона, адресе электронной почты. Незамедлительно информировать Банк о случаях утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента.
- 5.4.4. Не осуществлять посредством ЭСП незаконные финансовые операции, незаконную торговлю и любые другие операции в нарушение законодательства РФ.
- 5.4.5. Регулярно посещать структурные подразделения Банка, соответствующие разделы сайта Банка в сети Интернет по адресу www.creditural.ru для своевременного получения информации об изменениях и дополнениях в условиях обслуживания в Банке по настоящему договору, в тарифах, а также о новых услугах Банка.

6. Порядок направления информации, связанной с использованием ЭСП.

6.1. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем предоставления выписки об операциях на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк. Информирование Клиентов, являющихся пользователями Системы «КУБ-Direct», о совершении каждой операции с использованием ЭСП осуществляется Банком посредством данной системы путем предоставления Клиенту доступа к формированию выписки о совершенных операциях. Дополнительно указанная в настоящем пункте информация может предоставляться Банком путем отправки Сообщения в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком заявления-договора о предоставлении информации посредством сотовой связи / о предоставлении услуги «КУБ-Info». В этом случае Сообщение считается полученным Клиентом в дату отправки Сообщения Банком.

6.1.1. Банк информирует Клиента после совершения Клиентом (являющимся заемщиком по договору потребительского кредита) каждой операции с использованием ЭСП, с использованием которого Клиенту был предоставлен потребительский кредит, о размере его текущей задолженности перед Банком по договору потребительского кредита и о доступной сумме потребительского кредита с лимитом кредитования по договору потребительского кредита путем отправки Сообщения на номер мобильного телефона, сообщенный Клиентом Банку при заключении договора потребительского кредита. Сообщение считается полученным Клиентом в дату отправки Сообщения Банком.

6.2. В случае если отправка Сообщений или использование Клиентом Системы «КУБ-Direct» приостановлены по любой причине, предусмотренной договором или действующим законодательством, в период приостановки оказания услуги обязанность по информированию Клиента Банк выполняет путем предоставления выписки на бумажном носителе при личном обращении Клиента в Банк.

6.3. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, считается исполненной:

- В момент получения Клиентом соответствующей выписки об операциях при личном обращении Клиента в Банк;
- В момент формирования Клиентом, являющимся пользователем Системы «КУБ-Direct», выписки о совершении операций в Системе «КУБ-Direct»;
- В момент отправки Банком Сообщения в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком заявления-договора о предоставлении информации посредством сотовой связи / о предоставлении услуги «КУБ-Info». В случае если по одной и той же операции уведомление Клиенту было направлено Банком более одного раза (в т.ч. различными способами, предусмотренными настоящим пунктом ДКБО, и/или в разные даты) обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством, считается исполненной в момент направления первого из этих уведомлений.

6.4. В случае утраты ЭСП и/или его использования без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты ЭСП и или его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку:

Контактные телефоны Банка

круглосуточно: +7(3519)248909, +7(3519)248933,

E-mail: office@credital.ru.

В случае обращения Клиента в контактный центр Банка по указанным телефонам в режиме круглосуточного доступа, Клиент должен сообщить Ф.И.О., слово пароль, а также ответить на ряд вопросов, установленных технологическим порядком Банка. Устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в срок не позднее следующего рабочего дня. При условии нахождения клиента в удаленном доступе заявление клиента может быть отправлено любым доступным каналом связи (факс, электронная почта и т.п.) с последующей заменой.

7. Порядок приостановления и прекращения использования ЭСП.

7.1. Переводы электронных денежных средств с использованием ЭСП могут быть приостановлены Банком в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, предусмотренным законодательством РФ.

7.2. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, в том числе, в случае утраты ЭСП и (или) о его использовании без согласия Клиента.

7.3. Использование Клиентом ЭСП может быть приостановлено по инициативе Банка:

- при нарушении Клиентом порядка использования ЭСП;
- в случае неисполнения Клиентом условий и обязательств, предусмотренных настоящим договором, тарифами Банка;
- при наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании ЭСП Клиентом или третьими лицами;

- при совершении Клиентом действий с использованием предоставленных ЭСП, влекущих причинение ущерба Банку.
- 7.4. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭСП не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

8. Порядок расчетов и стоимость услуг Банка.

- 8.1. Плата за услуги Банка определяется тарифами Банка, действующими на момент совершения перевода денежных средств с использованием ЭСП.
- 8.2. Оплата услуг Банка производится путем списания денежных средств с банковского счета Клиента без его распоряжения за каждый совершенный перевод денежных средств с использованием ЭСП в момент совершения операции, если иное не установлено тарифами Банка, в порядке, предусмотренном настоящим договором и/или договором банковского счета/вклада.
- 8.3. В случае если у Клиента на банковском счете недостаточно денежных средств на оплату суммы перевода денежных средств и/или оплату услуг Банка, Банк такие операции не совершает, за исключением случаев предоставления Банком Клиенту кредита (овердрафта).

9. Ответственность сторон.

- 9.1. Клиент несет ответственность за достоверное/корректное использование ЭСП, заполнение электронных форм в ЭСП Банка, а также на ресурсах сторонних операторов. Банк не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие недостоверного/некорректного использования ЭСП.
- 9.2. В случае передачи Клиентом третьим лицам своего ЭСП, пароля, кода доступа, необходимых для использования ЭСП, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием ЭСП, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку и Клиенту. Право использования ЭСП является исключительным и непередаваемым.
- 9.3. В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных операциях, Клиент самостоятельно несет риск неполучения информации о совершенных операциях.
- 9.4. Банк не несет ответственности за непредоставление услуг Клиенту в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Банку.
- 9.5. Банк не несет ответственность за полные или частичные перерывы в предоставлении услуг, по обстоятельствам, не зависящим от Банка (отключение электричества, замена оборудования, программного обеспечения или проведение других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения ЭСП).
- 9.6. В случае уведомления Клиентом Банка об утрате либо несанкционированном использовании его ЭСП в сроки, предусмотренные настоящим договором, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту с использованием данного ЭСП.

10. Порядок рассмотрения споров.

- 2.1. При возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его ЭСП, Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента:
 - в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления в случае использования ЭСП для осуществления перевода денежных средств на территории РФ;
 - в срок не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 2.2. До разрешения спора Банк приостанавливает проведение всех операций с использованием ЭСП.
- 2.3. Споры, которые могут возникнуть из исполнения условий настоящего договора, стороны будут разрешать в порядке, установленном законодательством РФ.
- 2.4. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях договора, но вытекающим из отношений сторон по нему, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

3. Срок действия Договора.

- 11.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания Клиентом заявления, выражающего согласие Клиента с условиями настоящего договора, или с даты совершения Клиентом первого действия с использованием ЭСП, связанного с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке, и действует без ограничения срока.
- 11.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по заявлению любой из сторон. Сторона, желающая расторгнуть настоящий договор, направляет другой стороне письменное уведомление о расторжении договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней после направления указанного уведомления.
- 11.3. Прекращение действия настоящего договора не прекращает обязательств сторон, если они не выполнили их в течение срока действия настоящего договора.
- 11.4. Договор не может быть прекращен в период перевода денежных средств.
- 11.5. С момента расторжения настоящего договора ЭСП объявляется недействительным и его действие блокируется Банком.

12. Реквизиты Банка

«Кредит Урал Банк» (Акционерное общество)
Россия, 455044, Челябинская область,
г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д.17.
ИНН 7414006722
БИК 047516949
КПП 745601001
ОГРН 1027400000638
К/с 30101810700000000949 в РКЦ
г. Магнитогорска ГУ Банка России
по Челябинской области