

## Общие условия использования системы «iBank»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Общих условиях использования системы «iBank» термины и определения имеют следующие значения:

**1.1. Банк** – «Кредит Урал Банк» (Акционерное общество), сокращенное наименование – Банк «КУБ» (АО), ИНН 7414006722, ОГРН 1027400000638, Генеральная лицензия ЦБ РФ № 2584 от 15.09.2015г., расположенное по адресу: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

**1.2. Официальный сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: <http://www.creditural.ru>.

**1.3. Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

**1.4. Заявление о присоединении** – документ, оформленный на бумажном носителе по установленной Банком форме (Приложение №1), подписанный собственноручно Уполномоченным лицом Клиента и скрепленный его печатью (при наличии), свидетельствующий о присоединении Клиента к Общим условиям использования системы «iBank» в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, без каких-либо изъятий, оговорок и условий, и являющийся офертой Клиента Банку на заключение с ним Соглашения. Заявление о присоединении к Общим условиям использования системы «iBank» может включаться Банком в состав других типовых форм заявлений, и в случае подписания Клиентом таких типовых форм Банка они могут рассматриваться Банком как Заявление о присоединении.

**1.5. Соглашение** – Соглашение использовании системы «iBank», заключаемое между Банком и Клиентом в порядке, предусмотренном Общими условиями использования системы «iBank». Соглашение включает в себя Общие условия использования системы «iBank», Тарифы Банка и Заявление о присоединении.

**1.6. Система «iBank»** – система обмена электронными документами между Банком и Клиентом, представляющая из себя совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и Банка, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и Банком, с целью осуществления предоставления Клиенту услуг по Соглашению и иным, заключенным с Банком договорам.

**1.7. Операционный день** – часть рабочего дня Банка, в течение которой Банк принимает от Клиента и передает Клиенту расчетные документы. Продолжительность операционного дня устанавливается Банком самостоятельно и доводится до сведения Клиента путем размещения данной информации в доступных для обозрения Клиента местах в операционных залах Банка, а также на Официальном сайте Банка.

**1.8. Тарифы Банка** – установленные Банком размеры, порядок начисления и взимания комиссий, платежей, и иных вознаграждений Банка за подключение Клиента к системе «iBank», обслуживание системы «iBank» и оказание иных услуг Банка. Тарифы Банка размещаются на Официальном сайте Банка.

**1.9. Устройство для работы в системе «iBank»** – это аппаратное USB-устройство, способное выполнять криптооперации с применением разрешенных к использованию действующим

законодательством криптоалгоритмов ГОСТ, позволяющее хранить криптографические ключи, исключая возможность создания их дубликатов.

**1.10. «Блокировочное слово»** – уникальное слово, определяемое Клиентом при регистрации в системе «iBank», для блокирования работы Клиента по телефонному звонку в Банк.

**1.11. Администратор АРМ обмена ЭД** – полномочное лицо, назначенное Клиентом для организации обмена ЭД и взаимодействия с Банком по вопросам обмена ЭД.

**1.12. ЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В соответствии с Общими условиями использования системы «iBank» под электронной подписью подразумевается усиленная неквалифицированная электронная подпись.

**1.13. Владелец ЭП** – Банк или Клиент.

**1.14. Действующее законодательство** – законодательные акты, иные правовые акты, включая нормативные акты Банка России.

**1.15. Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

**1.16. Ключ проверки электронной подписи** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

**1.17. Компрометация ключа ЭП** – утрата доверия к тому, что используемые ключи электронной подписи недоступны посторонним лицам. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся следующие:

- утрата устройства для работы в системе «iBank» (в том числе с его последующим обнаружением);
- увольнение работников, имевших доступ к ключевой информации;
- временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
- воздействие вредоносного программного обеспечения на компьютер, предназначенный для работы с АРМ обмена ЭД Клиента и ключевой информацией Системы «iBank»;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к ключу электронной подписи третьих или неуполномоченных лиц.

**1.18. Пользователь ЭП** – лицо, назначенное Владельцем и уполномоченное им использовать ЭП для подписания ЭД от имени Владельца ЭП.

**1.19. Сертификат ключа ЭП (далее Сертификат)** – документ, изготовленный с помощью системы дистанционного Банковского обслуживания содержащий распечатку ключа ЭП Владельца ЭП в шестнадцатеричной системе исчисления, наименование Владельца, иные идентифицирующие Владельца реквизиты, подписанный собственноручной подписью руководителя и заверенный оттиском печати Владельца.

**1.20. Заявление на выпуск сертификата ключа проверки ЭП** – документ, изготовленный с помощью системы дистанционного Банковского обслуживания, содержащий распечатку ключа ЭП Владельца ЭП в шестнадцатеричной системе исчисления, наименование Владельца, иные идентифицирующие Владельца реквизиты, подписанный ЭП Владельца.

**1.21. Регистрационный центр** – организационная структура Банка, выполняющая функции регистрации ключей ЭП Клиентов и Банка.

**1.22. Согласительная комиссия** – комиссия, создаваемая Сторонами для разрешения разногласий, возникающих при обмене ЭД.

**1.23. Автоматизированное рабочее место (АРМ) обмена ЭД** – комплекс программных и аппаратных средств, используемых сторонами для обмена ЭД.

**1.24. ЭСИД** – электронный служебно-информационный документ.

**1.25. ЭПД** – электронный платежный документ.

**1.26. ЭД** – электронный документ.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Общие условия использования системы «iBank» определяют порядок заключения Соглашения, устанавливают порядок взаимодействия, права, обязанности и ответственность Сторон, а также содержат стандартные условия, регламентирующие:

1) предоставление Клиентом по своему Банковскому счету, открытому в Банке «Куб» (АО), распоряжений, подписанных ЭП Клиента, с использованием системы «iBank» (электронным способом);

2) обмен электронными документами, подписанными ЭП, между Банком и Клиентом для заключения соглашений и иных договоров, направления стороне иных документов (заявлений, справок и др.), а также устанавливает обязательства Сторон по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД (требования и рекомендации Банка по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД и использованию системы «iBank» размещены на Официальном сайте Банка).

**2.2.** Соглашение может быть заключено с Клиентом путем его присоединения к Общим условиям использования системы «iBank» в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения, посредством направления Банку Заявления о присоединении (оферты Клиента) в соответствии с которым Клиент принимает Общие условия использования системы «iBank» в целом, без каких-либо изъятий, оговорок и условий.

**2.3.** Для заключения Соглашения Клиент должен предоставить в Банк на бумажном носителе:

- два экземпляра Заявления о присоединении к Общим условиям использования системы «iBank», составленного по форме приложения № 1, подписанного Клиентом, либо его надлежащим образом уполномоченным представителем и скрепленного оттиском печати Клиента (при наличии);

- надлежащим образом заверенные документы, необходимые для проведения идентификации Клиента и его представителей, а также для проверки полномочий представителя, подписавшего Заявление о присоединении от имени Клиента, перечень которых определяется правилами Банка. В случае, если Заявление о присоединении включается в состав другой типовой формы заявления Банка, такое заявление по требованию Банка может быть составлено в одном экземпляре.

**2.4.** Присоединение Клиента к Общим условиям использования системы «iBank» будет считаться совершенным, а Соглашение считаться заключенным после подписания Заявления о присоединении уполномоченным представителем Банка и регистрации в Банке Заявления о присоединении. Регистрация Заявления о присоединении проводится путем проставления на нем отметки Банка с указанием даты заключенного с Клиентом Соглашения. Банк передает Клиенту один экземпляр Заявления о присоединении с подписью уполномоченного представителя Банка и датой заключенного Соглашения.

В случае, если Заявление о присоединении включается в состав другой типовой формы заявления Банка, Банк вправе передать Клиенту копию указанного заявления с отметкой Банка, вместо передачи Клиенту оригинала заявления о присоединении.

**2.5.** Текст Общих условий использования системы «iBank» размещается в сети Интернет на Официальном сайте Банка и вступает в силу с даты, указанной Банком при размещении Общих условий использования системы «iBank» на Официальном сайте Банка. Общие условия использования системы «iBank» не являются публичной офертой, Банк вправе отказать любому лицу в приеме и регистрации Заявления о присоединении без объяснения причин.

**2.6.** Подписание Клиентом Заявления о присоединении будет означать полное принятие Клиентом Общих условий использования системы «iBank» и всех приложений к ним в редакции, действующей на дату регистрации Заявления о присоединении.

**2.7.** Стоимость работ Банка по данному Соглашению за подключение Клиента к системе «iBank» и стоимость устройства, предназначенного для работы в системе «iBank», устанавливается в соответствии с Тарифами Банка. Оплата стоимости работ Банка за подключение Клиента к системе «iBank» взимается на дату оказания услуги. Оплата стоимости устройства для работы в системе «iBank» производится Клиентом предварительно, до передачи ему данных устройств в необходимом количестве по акту приема-передачи.

**2.8.** Размер ежемесячной абонентской платы Банку за использование системы «iBank» устанавливается Тарифами Банка.

**2.9.** Клиент на весь период действия Соглашения дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет безусловное и безотзывное право Банку списывать со счетов Клиента, открытых в Банке, суммы абонентской платы и комиссионного вознаграждения за предоставление услуги в соответствии с Тарифами Банка на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, без дополнительных распоряжений Клиента.

### **3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «iBank»**

**3.1.** Банк в целях повышения оперативности обработки Банковской информации и ускорения платежей осуществляет автоматизированное обслуживание Клиента с использованием системы «iBank» в соответствии с Общими условиями использования системы «iBank».

**3.2.** Для начала использования системы «iBank» в целях обмена ЭД (в том числе ЭПД), подписанными ЭП, Клиент выполняет следующие действия:

- назначает лиц, ответственных за осуществление обмена ЭД с Банком и подтверждает их юридические полномочия по формированию ЭД и передаче их другой стороне;
- самостоятельно комплектует АРМ обмена ЭД необходимыми аппаратными, системными, сетевыми и телекоммуникационными средствами, программным обеспечением, средствами защиты информации в соответствии с рекомендациями и требованиями Банка;
- заключает с Банком Соглашение.

**3.3.** Банк по заявлению Клиента и после предварительной оплаты, передает Клиенту по акту приема-передачи в необходимом количестве устройства, предназначенные для работы в системе «iBank». Гарантия качества передаваемых Клиенту устройств, для работы в системе «iBank» устанавливается их изготовителем.

**3.4.** Для начала использования системы «iBank» в целях обмена с Клиентом ЭД (в том числе ЭПД), подписанными ЭП, Банк выполняет следующие действия:

- сообщает Клиенту сведения, необходимые для регистрации в системе «iBank» в качестве пользователя;

- при необходимости и по заявлению Клиента передает ему эксплуатационную документацию для организации обмена ЭД и оказывает консультации по вопросам использования системы «iBank»;

- регистрирует Клиента в качестве участника системы «iBank» и присваивает ему уникальный идентификатор составителя ЭД в системе «iBank»;

- регистрирует ключ (ключи) ЭП Клиента на основании предоставленного Сертификата ключа ЭП/ Заявления на выпуск сертификата ключа проверки ЭП.

**3.5.** После выполнения Сторонами действий, указанных в п.3.2. и п.3.4. Общих условий использования системы «iBank», между Банком и Клиентом начинается обмен ЭД.

**3.6.** Стороны признают юридическую силу ЭД, подписанных ЭП (при положительном результате проверки ЭП), равной юридической силе документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства.

**3.7.** Права и обязанности Сторон, вытекающие из заключенных сделок при использовании ЭП, исполняются в соответствии с условиями данных сделок.

**3.8.** Клиент на основании Соглашения передает распоряжения по своему Банковскому счету, открытому в Банке «Куб» (АО), в форме ЭПД, подписанных ЭП Клиента, с использованием системы «iBank» (электронным способом), при этом условия и порядок осуществления таких операций определены договором Банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом. Составление, передача и выдача документов осуществляются сторонами только с использованием системы «iBank», за исключением случаев, установленных действующим законодательством, договором Банковского счета и Соглашением.

**3.9.** Банк осуществляет обслуживание Банковского счета Клиента с использованием системы «iBank» в течение операционного дня.

**3.10.** Стороны осуществляют обмен ЭД с учетом требований Регламента обмена электронными документами (приложение №2 к Общим условиям использования системы «iBank»), являющегося неотъемлемой частью Общих условий использования системы «iBank».

**3.11.** Прием (отказ в приеме) ЭД подтверждается Банком посредством изменения статуса ЭД. При отказе в приеме ЭД Банк обязан указать причину отказа в текстовом виде или с использованием кодов. Если Сторона, направившая ЭД, не получит подтверждение о его приеме (отказе в приеме) в соответствии с Регламентом обмена ЭД, она вправе запросить другую Сторону о статусе ЭД. Время приема (отказа в приеме) ЭД фиксируется Сторонами.

**3.12.** Исполнение ЭПД осуществляется Банком, исходя из значений цифровых реквизитов ЭПД (Банковские идентификационные коды и номера корреспондентских (банковских) счетов), независимо от значений (содержания) текстовых реквизитов ЭПД.

**3.13.** Клиент имеет право отозвать составленный им и отложенный Банком ЭПД путем направления в Банк соответствующего ЭСИД.

**3.14.** Обмен ЭД между Банком и Клиентом осуществляется с использованием средств телекоммуникаций.

**3.15.** Стороны признают, что:

- внесение изменений в ЭД, после его подписания ЭП, дает отрицательный результат проверки ЭП;

- подделка ЭП невозможна без использования ключа ЭП Владельца ЭП;

- каждая Сторона несет ответственность за сохранность своих ключей ЭП и за действия своих работников и третьих лиц при использовании АРМ обмена ЭД соответствующей Стороны.

**3.16.** Для создания ключей ЭП, подписания ЭД и проверки ЭП Стороны используют средства электронной подписи согласно принятым рекомендациям и требованиям Банка и признают их достаточными для подтверждения подлинности ЭД.

**3.17.** Для регистрации ЭП Владельцев и управления ключевой системой Банк создает регистрационный центр.

**3.18.** Клиент приобретает право использовать зарегистрированную Банком ЭП с даты, указанной Банком как дату начала обмена ЭД в соответствии с п.3.5. Общих условий использования системы «iBank».

**3.19.** Право Клиента использовать систему «iBank» приостанавливается (прекращается) при наступлении случаев, предусмотренных п.4.2. - п.4.4., п.4.7. Общих условий использования системы «iBank».

**3.20.** Управление ключевой системой в течение всего срока действия Соглашения осуществляется Банком.

**3.21.** Плановый срок действия ключей ЭП определяется Банком. Плановая смена ключей ЭП производится по инициативе Банка с направлением Клиенту уведомления в срок не позднее 30 дней до даты проведения плановой смены ключей ЭП.

**3.22.** Внеплановая смена ключей ЭП производится в случае их компрометации по инициативе любой из Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных Общими условиями использования системы «iBank».

**3.23.** После ввода в действие новых ключей ЭП недействительные (старые) ключи ЭП в электронном виде уничтожаются Клиентом самостоятельно, а ключи ЭП на бумажных носителях хранятся Сторонами в течение всего срока хранения ЭД, для подтверждения подлинности которых, они могут быть использованы.

**3.24.** Уничтожение ключей ЭП после истечения срока их хранения осуществляется Сторонами самостоятельно.

**3.25.** При необходимости и по заявлению Клиента Банк:

- проводит обучение пользования системой «iBank»;
- проводит консультации Клиента в процессе эксплуатации системы «iBank»;
- по требованию Клиента заверяет платежные документы Клиента на бумажном носителе традиционными печатями.

#### **4. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «iBank»**

**4.1.** Переводы электронных денежных средств с использованием системы «iBank» могут быть приостановлены Банком в порядке и случаях, которые аналогичных порядку и случаям приостановления операций по Банковскому счету, которые предусмотрены законодательством РФ.

**4.2.** Использование Клиентом системы «iBank» может быть приостановлено или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления, в том числе, в случае утраты ЭП и (или) о его использовании без согласия Клиента. При получении от Клиента уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) его использовании без согласия Клиента после осуществления списания денежных средств с банковского счета Клиента Банк обязан незамедлительно направить оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателя средств, уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя средств.

**4.3.** Использование Клиентом системы «iBank» может быть приостановлено по инициативе Банка:

**4.3.1.** При нарушении Клиентом порядка использования системы «iBank», в том числе при невыполнении требований и рекомендаций Банка по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД и использованию системы «iBank», размещенных на Официальном сайте Банка;

**4.3.2.** В случае неисполнения Клиентом условий и обязательств, предусмотренных Соглашением, Тарифами Банка;

**4.3.3.** При наличии обстоятельств, свидетельствующих о неправомерном использовании Клиентом или третьими лицами системы «iBank»;

**4.3.4.** При совершении Клиентом действий с использованием предоставленных системы «iBank», влекущих причинение ущерба Банку;

**4.3.5.** При наличии у Банка любой информации, свидетельствующей о Компрометации ключа ЭП, разглашении пароля Клиента, используемого в системе «iBank»;

**4.3.6.** При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления операции, на срок не более двух рабочих дней;

**4.4.** Приостановление или прекращение использования Клиентом системы «iBank» не прекращает обязательств Клиента и Банка по переводу денежных средств, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

**4.5.** О приостановлении или прекращении использования Клиентом системы «iBank» Сторона-инициатор, если иное не предусмотрено действующим законодательством, заблаговременно уведомляет другую Сторону письменно, направлением ЭСИД или любым иным способом, предусмотренным договором банковского счета, с указанием причин, даты начала и срока приостановления использования системы «iBank». В случае, предусмотренном в п.4.3.5. Общих условий использования системы «iBank», использование Клиентом системы «iBank» приостанавливается с момента установления Банком факта компрометации ключей ЭП Клиента, при этом Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении обмена ЭД. Использование Клиентом системы «iBank» возобновляется после устранения причин его приостановления на основании решения Банка. Для возобновления использования Клиентом системы «iBank» Клиенту необходимо предоставить Банку новые ключи ЭП.

**4.6.** В случае, предусмотренном в п. 4.3.6. Общих условий использования системы «iBank», Банк не позднее дня приостановления уведомляет Клиента о приостановлении использования системы «iBank» и запрашивает подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке и способом, предусмотренным договором банковского счета. При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения, в течение двух рабочих дней с даты приостановления Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения Клиента и использование системы «iBank». При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет использование Клиентом системы «iBank» по истечении двух рабочих дней после дня приостановления.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1.** Банк обязан:

**5.1.1.** Информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы «iBank» путем направления Клиенту уведомления в электронном виде, в виде выписки по счету

(в том числе по корпоративной карте), отправленной Банком Клиенту с использованием системы «iBank» в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции;

**5.1.2.** Информировать Клиента посредством направления СМС-оповещения об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, на телефонный номер, указанный Клиентом при открытии счета (в т.ч. в карточке с образцами подписей и оттиска печати) или на телефонный номер, указанный при обновлении сведений о Клиенте.

**5.1.3.** В случае выявления факта несанкционированного доступа к счету Клиента, провести служебное расследование в установленном порядке с привлечением Клиента;

**5.1.4.** По истечению полномочий работника Банка по обслуживанию системы «iBank», исключить его доступ к ключевой и парольной защите, удалить учетную запись;

**5.1.5.** По телефонному звонку Клиента после произношения Клиентом блокировочного слова, впредь до письменного уведомления, временно блокировать работу Клиента в системе «iBank».

**5.1.6.** Устанавливать регламент обмена ЭД, перечень используемых при обмене ЭД и их форматы, порядок осуществления контроля ЭД;

**5.1.7.** Соблюдать регламент обмена ЭД;

**5.1.8.** Использовать при обмене ЭД, соответствующие перечню и форматам, предусмотренным Общими условиями использования системы «iBank»;

**5.1.9.** Вести архивы входящих и исходящих ЭД в соответствии со следующими требованиями:

- входящие ЭД, прошедшие проверку правильности ЭП, хранятся совместно с ключами ЭП, используемыми для подтверждения их подлинности, с указанием даты и времени получения;
- все исходящие ЭПД хранятся с указанием даты и времени их отправки;
- сроки хранения ЭД должны соответствовать срокам хранения, установленным для расчетных документов на бумажных носителях;
- порядок хранения ЭД должен обеспечивать оперативный доступ к ЭД и возможность распечатки их копий на бумажном носителе.

**5.1.10.** Хранить эталонные программные средства, предназначенные для создания и проверки правильности ЭП, а также документацию на эти средства, в течение сроков хранения ЭД, для подписания и подтверждения подлинности которых, использовались (могут использоваться) указанные средства;

**5.1.11.** Организовывать смену ключей ЭП;

**5.1.12.** Информировать Клиента о случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД;

**5.1.13.** Осуществлять контроль ЭД (пакетов ЭД), полученных от Клиента, и сообщать Клиенту об обнаруженных ошибках и причинах невозможности исполнения ЭД;

**5.1.14.** При получении от Клиента документа, извещающего о неуспешной выверке - активизировать процедуры внутреннего аудита и проверки системы защиты информации, в том числе производить контроль входящих и исходящих ЭД, устанавливать причину расхождения и, при обнаружении ошибок со своей стороны, не позднее трех дней передавать Клиенту исправленные ЭД;

**5.1.15.** По требованию Клиента представить Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Системы «iBank»;

**5.1.16.** Изготавливать бумажные копии ЭПД для передачи получателю платежа, не являющемуся участником обмена ЭД;



**5.1.17.** Изготавливать бумажные копии ЭПД для передачи третьим лицам, имеющим право в соответствии с законодательством получать информацию о проведении расчетных операций Клиентом.

**5.2.** Банк имеет право:

**5.2.1.** В случаях выявления фактов допуска Клиентом к системе «iBank» третьих лиц, отключить Клиента от данной системы, а также в случае поступления информации о зачислении на счет Клиента денежных средств, списанных в результате несанкционированного доступа к счетам Клиентов (в том числе и в других банках), а также любого несанкционированного доступа к счету, компрометации ключа ЭП, временно заблокировать доступ Клиента к системе «iBank»;

**5.2.2.** При выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, приостановить использование Клиентом Системы «iBank» и исполнение распоряжения о совершении операции, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, правовыми актами Банка России, Соглашением и иными договорами с Клиентом.

**5.2.3.** При осуществлении автоматизированного обслуживания Клиента с использованием системы «iBank», отказать Клиенту в приеме от него по Банковскому счету распоряжения на проведение операции в виде ЭД, подписанного ЭП, и переданного Клиентом с использованием системы «iBank» с указанием причины.

**5.2.4.** При выявлении признаков осуществления Клиентом подозрительных операций (сделок) отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на проведение операций по Банковскому счету с использованием системы «iBank», прекратить автоматизированное обслуживание Клиента с использованием системы «iBank».

**5.2.5.** Банк имеет право производить замену средств электронной подписи и других средств обмена ЭД (в т.ч. самой системы обмена ЭД), используемых при обмене ЭД, о чем Банк направляет Клиенту уведомление не менее чем за тридцать календарных дней до такой замены. Клиент обязан в соответствующий срок приобрести необходимые программно-технические средства и подготовить их ввод в действие в соответствии с порядком, установленным Соглашением;

**5.2.6.** Отказать в начале использования Клиентом системы «iBank» для обмена ЭД в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных Общими условиями использования системы «iBank»;

**5.2.7.** Приостанавливать обмен ЭД при наличии оснований, предусмотренных в разделе 4 Общих условий использования системы «iBank»;

**5.2.8.** Запрашивать у Клиента, при необходимости, копии ЭД на бумажном носителе;

**5.2.9.** Вносить дополнения и изменения в Общие условия использования системы «iBank» в одностороннем порядке, в том числе: изменять регламент обмена ЭД, перечень ЭД, используемых при обмене ЭД, и их форматы, а также порядок осуществления контроля ЭД – в порядке, предусмотренном в Общих условиях использования системы «iBank».

**5.3.** Клиент обязуется:

**5.3.1.** Выполнять все требования и рекомендации Банка к использованию программного обеспечения и системы «iBank». Не производить самостоятельных изменений программно-аппаратной конфигурации Клиентской части комплекса без предварительной консультации со специалистами Банка;

**5.3.2.** Не разглашать переданные Банком сведения технического и иного характера, связанные с функционированием системы «iBank» и порядка осуществления операций в системе «iBank»;

**5.3.3.** Использовать при расчетах систему «iBank», а также при обмене, передаче, выдаче документов в отношениях с Банком, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством или договором банковского счета с Банком;

**5.3.4.** Заполнять электронные документы в системе «iBank» в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации и Соглашением;

**5.3.5.** Хранить в секрете и не передавать третьим лицам Блокировочное слово, Ключ ЭП, а также пароли и устройство для работы в системе «iBank», используемые в системе «iBank»;

**5.3.6.** В соответствии с требованиями и рекомендациями Банка соблюдать правила пользования системой «iBank», организационные и технические меры по предупреждению несанкционированного доступа к счету;

**5.3.7.** В случае использования системы «iBank» без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом Банку одним из следующих способов:

- в подразделение Банка, где обслуживается юридическое лицо;

- в Единую информационно-справочную службу Контакт-центра Банка «Куб» (АО) по тел. 24-89-09, 24-89-33 при названии блокировочного слова.

Устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента в произвольной форме в срок не позднее следующего рабочего дня с момента такого устного обращения, при условии нахождения Клиента в удаленном доступе заявление Клиента может быть отправлено любым доступным каналом связи (факс, электронная почта и т.п.) с последующей заменой.

**5.3.8.** По первому требованию Банка представлять информацию, подтверждающую подлинность распоряжения, иного документа, направленного в форме ЭД с использованием системы «iBank», в том числе и бумажный экземпляр соответствующего распоряжения или документа, направленного с использованием данной системы с подписями лиц, уполномоченных распоряжаться счетом;

**5.3.9.** Во избежание проведения сомнительных операций, по первому требованию Банка представлять документы, являющиеся основанием для проведения операций по счету Клиента (договоры, счета, акты и т. д.);

**5.3.10.** Немедленно сообщать Банку об исключении лица из числа пользователей, которые имеют право доступа в систему «iBank», в связи с его увольнением, переводом на другую должность и т.д.) для замены ключей ЭП и паролей, используемых при входе в систему «iBank»;

**5.3.11.** Обеспечивать сохранность, целостность и работоспособность ключей ЭП и устройства для работы в системе «iBank»;

**5.3.12.** Использовать ключи ЭП только в целях, установленных Общими условиями использования системы «iBank»;

**5.3.13.** Обеспечивать доступ к ключам ЭП Клиента только уполномоченным сотрудникам;

**5.3.14.** Соблюдать регламент обмена ЭД;

**5.3.15.** Использовать при обмене ЭД, соответствующие перечню и форматам, предусмотренным Общими условиями использования системы «iBank»;

**5.3.16.** Своевременно информировать Банк обо всех случаях технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД и использованию системы «iBank»;

**5.3.17.** Осуществлять контроль ЭД (пакетов ЭД), полученных от Банка, при обнаружении ошибок сообщать о них Банку. При успешном завершении контроля полученных ЭД – принимать их к исполнению;

**5.3.18.** Проводить выверку путем проверки соответствия реквизитов, исполненных ЭПД реквизитам выписки по банковскому счету и, в случае установления расхождений, направлять в Банк (письменное или электронное) извещение об отрицательных результатах выверки, содержащее перечень не прошедших контроль реквизитов в срок не позднее одного рабочего дня со дня исполнения ЭПД. Неполучение Банком от Клиента извещения об отрицательных результатах выверки в указанный срок является подтверждением правильности исполнения ЭПД Банком.

**5.3.19.** Выполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением и действующим законодательством.

**5.4.** Клиент имеет право:

**5.4.1.** Изменить блокировочное слово, ключ ЭП с уведомлением Банка. До регистрации Банком указанных изменений Клиент не вправе передавать, а Банк исполнять распоряжения об осуществлении каких-либо банковских операций по счету Клиента, а также принимать какие-либо ЭД от Клиента;

**5.4.2.** Позвонив по телефону в Банк, и сообщив блокировочное слово, до предоставления Банку письменного уведомления временно заблокировать свою работу в системе «iBank»;

**5.4.3.** Осуществлять взаимодействие с Банком в ходе расследования факта несанкционированного доступа к счету Клиента, а также получать от Банка информацию о результатах расследования.

**5.4.4.** Составлять и направлять в Банк, а также получать от Банка ЭД в соответствии с перечнем, форматами и схемами обмена ЭД, предусмотренными Общими условиями использования системы «iBank»;

**5.4.5.** Обращаться в Банк с запросами по вопросам использования системы «iBank» и функционирования АРМ обмена ЭД;

**5.4.6.** Обращаться в Банк с заявлением о предоставлении копий ЭД, хранимых Банком.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РИСКИ УБЫТКОВ**

**6.1.** Стороны не несут ответственности за какие-либо задержки, невозможность использования системы «iBank», недостатки в процессе выполнения работ и исполнения обязательств по Соглашению, причинами которых прямо или косвенно являются обстоятельства, выходящие за сферу их реального контроля, включая в том числе стихийные бедствия, забастовки, отказ оборудования систем связи, отключение электричества, военные действия, действия и правовые акты органов государственной власти, местного самоуправления и ЦБ РФ, а также иные аналогичные обстоятельства (обстоятельства непреодолимой силы).

**6.2.** Банк не несет ответственности:

**6.2.1.** За последствия Компрометации ключей ЭП Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с такой компрометацией.

**6.2.2.** За последствия исполнения ЭД Клиента, подписанного ЭП Клиента в случае использования АРМ обмена ЭД Клиента и/или Ключей ЭП Клиента неуполномоченными лицами.

**6.2.3.** В случае реализации на стороне Клиента угроз несанкционированного доступа к АРМ обмена ЭД Клиента, включая угрозы воздействия вредоносного программного обеспечения из сетевого окружения компьютера(-ов) Клиента.

**6.2.4.** В случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом программно-аппаратных средств и каналов связи, предоставленных третьими лицами, в результате допущения Клиентом нерабочего состояния собственного оборудования, а также в результате несоблюдения им требований, предъявляемым к работе с оборудованием и программным обеспечением.

**6.3.** Клиент несет ответственность за сохранение секретности своей ЭП. Клиент обязан не допускать утерю или передачу третьим лицам ключей ЭП. В случае утери ключа ЭП, либо при подозрении на его возможную компрометацию, Клиент обязан сообщить об этом Банку для приостановления использования Клиентом системы «iBank» и генерации новой ЭП. В противном случае Банк не несет ответственности за проведение операций по банковскому счету Клиента.

**6.4.** Любая просрочка в выполнении Банком своих обязательств по Соглашению, которая произошла вследствие невыполнения Клиентом его обязательств по Соглашению, сбоем программных и аппаратных средств Клиента, не влечет за собой ответственности Банка.

**6.5.** Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП.

**6.6.** Банк несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его ЭП, за исключением исполненных им ЭПД Клиентов-отправителей, подписанных ЭП Банка и направленных Клиентам-получателям, в этом случае Банк несет ответственность за неизменность реквизитов, указанных в ЭПД.

**6.7.** Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключей ЭП, а также разглашения пароля, используемого в системе «iBank», несет связанные с этим риски убытков. В случае не уведомления Клиентом Банка об утрате либо несанкционированном использовании его ЭП в сроки, предусмотренные Общими условиями использования системы «iBank», Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту с использованием данной ЭП.

**6.8.** В случае возникновения ущерба Сторона, не исполнившая (ненадлежащим образом исполнившая) обязательства по Соглашению, несет ответственность перед другой Стороной за возникшие убытки.

При отсутствии доказательств неисполнения (ненадлежащего исполнения) Сторонами обязательств по Соглашению, риск убытков несет Сторона, чьей ЭП подписан ЭД, исполнение которого повлекло за собой убытки.

**6.9.** Если в результате надлежащего исполнения ЭД возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет Сторона, подписавшая данный ЭД своей ЭП.

**6.10.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана известить другую Сторону о возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению ее обязательств по Соглашению, при этом срок выполнения обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

**6.11.** В случае несвоевременного предоставления Клиентом информации, необходимой для направления Банком информации о совершенных операциях Клиент самостоятельно несет риск неполучения информации о совершенных операциях.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** При возникновении споров, связанных с использованием Клиентом системы «iBank», Банк рассматривает заявление Клиента и предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения такого заявления, и не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования системы «iBank» для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

**7.2.** До разрешения спора Банк приостанавливает проведение всех операций с использованием системы «iBank».

**7.3.** Споры, которые могут возникнуть из исполнения условий настоящего Соглашения, стороны будут разрешать в порядке, установленном законодательством РФ.

**7.4.** По всем вопросам, не нашедшим своего решения в Общих условиях использования системы «iBank», Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «iBank»**

**8.1.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия использования системы «iBank», а также Тарифы Банка, при условии уведомления Клиента об этом, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу указанных изменений. Указанный в настоящем пункте Общих условий использования системы «iBank» срок уведомления может быть уменьшен Банком в случае внесения изменений в Общие условия использования системы «iBank» в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

**8.2.** Банк уведомляет всех лиц, присоединившихся к Общим условиям использования системы «iBank», о внесении в них (или Тарифы Банка) изменений и дополнений путем публикации новой редакции Общих условий использования системы «iBank» (или Тарифов Банка) на Официальном сайте Банка. С момента размещения новой редакции Общих условий использования системы «iBank» (или Тарифов Банка) на Официальном сайте Банка обязанность Банка по уведомлению Клиента о таких изменениях (дополнениях), предусмотренная в п.8.1. Общих условий использования системы «iBank» считается надлежаще исполненной.

Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может использовать любые иные способы информирования Клиентов.

**8.3.** Изменения и дополнения, вносимые в Общие условия использования системы «iBank» и Тарифы Банка, с даты их вступления в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Общим условиям использования системы «iBank», независимо от даты присоединения к Общим условиям использования системы «iBank» (даты заключения Соглашения).

**8.4.** В случае несогласия с изменениями, вносимыми в Общие условия использования системы «iBank», Клиент вправе расторгнуть Соглашение до вступления таких изменений в силу в порядке, установленном в разделе 11 Общих условий использования системы «iBank».

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

**9.1.** Соглашение вступает в силу с момента акцепта Банком Заявления о присоединении Клиента в порядке, предусмотренном в п.2.4. Общих условий использования системы «iBank», и действует без ограничения срока.

**9.2.** Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, при условии направления другой Стороне письменного уведомления об этом (в том числе путем

направления уведомления по Системе «iBank») за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения Соглашения.

**9.3.** Банк вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае расторжения с Клиентом всех договоров Банковского счета и/или договоров об автоматизированном расчетно-кассовом обслуживании;

- в случае нарушения Клиентом требований к обмену ЭД и обеспечению безопасности при обмене ЭД, предусмотренных законодательством, и Общих условий использования системы «iBank», если данное нарушение повлекло ущерб для Банка или в случае неоднократного нарушения указанных требований и условий, независимо от последствий нарушения;

- в случае изменения законодательства, существенно изменяющего права и обязанности Сторон;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

**9.4.** Расторжение Соглашения не влияет на обязательства Сторон по исполнению ЭД, принятых до даты расторжения Соглашения.

**9.5.** В случае неуплаты Клиентом абонентской платы, предусмотренной п.2.8. Общих условий использования системы «iBank» в течение 3 месяцев, Банк вправе произвести отключение Клиента от системы «iBank» с уведомлением Клиента. Повторное подключение Клиента к системе «iBank» производится в порядке, предусмотренном п.2.7. Общих условий использования системы «iBank», только после уплаты задолженности по абонентской плате.



**В «Кредит Урал Банк»  
(Акционерное общество)**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
о присоединении к Общим условиям использования системы «iBank»**

Настоящим \_\_\_\_\_  
(полное или сокращенное наименование Клиента - юридического лица,  
фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, адвоката, нотариуса)

ИНН: \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем Клиент, в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
(документ, подтверждающий полномочия подписанта)

**1. Заявляет о присоединении** к Общим условиям использования системы «iBank», размещенным на официальном сайте Банка «КУБ» (АО) в сети интернет по адресу: <http://www.creditural.ru>, в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения, без каких-либо изъятий, оговорок и условий, и принимает на себя обязательства следовать положениям Общих условий использования системы «iBank».

**2. Подтверждает**, что ознакомился с Общими условиями использования системы «iBank», приложениями к ним, Тарифами Банка и мерами по безопасной работе с электронными средствами платежа в полном объеме, до момента подписания настоящего Заявления о присоединении к Общим условиям использования системы «iBank», полностью согласен со всеми положениями указанных документов, и в указанных документах отсутствуют какие-либо обременительные для Клиента условия.

**Прошу предоставить** \_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_ шт. для работы в системе «iBank».  
(название устройства)

Стоимость устройства для работы в системе «iBank»:

- списать без распоряжения с Банковского счета № \_\_\_\_\_ в Банке «КУБ» (АО);  
 оплатить взносом денежных средств на доходы Банка.

\_\_\_\_\_  
наименование должности  
М.П.  
\_\_\_\_\_  
подпись  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. Уполномоченного лица  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Принято Банком** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Соглашение заключено с Клиентом «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.





### **Регламент обмена электронными документами**

1. Время начала и окончания обмена ЭД – круглосуточно.
2. Регламент сеансов приема и исполнения документов (при дискретном режиме) – соответствует операционному времени (Банковскому дню), который устанавливается Банком. По истечении Банковского дня прием расчетных документов Клиента производится следующим Банковским днем.
3. Режим проведения Банком всех видов контроля ЭД (пакетов ЭД), полученных от Клиента с указанием времени и способа передачи Клиенту сообщения о результатах контроля – во время сеанса исполнения документов.
4. В течение 1 часа после отправки ЭД Банку Клиент проводит контроль ЭД (пакетов ЭД) принятых и возвращенных Банком документов.
5. Время направления запросов на уточнение неправильных реквизитов и ответов на запросы - не позднее следующего операционного дня.