



Математики утверждают, что куб – это правильный многогранник и самая устойчивая геометрическая фигура, олицетворяющая надёжность и равновесие. Эти характеристики можно применить и к заметной фигуре на финансовом рынке региона – КУБ «ОАО». О многогранной деятельности единственного самостоятельного банка нашего города, который в прошлом году отметил своё двадцатилетие, рассказывает председатель правления Кредит Урал Банка Вячеслав БЕРДНИКОВ.

– Вячеслав Викторович, как складывался для Кредит Урал Банка юбилейный год?

– 2013 год не был «взрывным» с точки зрения экономического роста для экономики страны, так и для российских банков, но Кредит Урал Банку удалось закончить год с очень хорошими результатами, сопоставимыми со среднероссийскими. Мы улучшили все наши основные показатели: увеличились активы банка, заметно «потяжелел» кредитный портфель, возросло количество клиентов и средств на их счетах. Банк продолжает совершенствовать продукты и услуги в интересах жителей города. К примеру, в минувшем году появилось специальное предложение для работников бюджетной сферы, предусматривающее льготные условия предоставления кредита без обеспечения. Также в 2013 году мы предложили горожанам новый продукт, сразу ставший популярным – кредитную карту с льготным периодом кредитования Visa Classic Unembossed. За полгода данную карту оформили более двух тысяч наших клиентов, а это 60 процентов от общего количества выданных за этот период кредитных карт. Кстати, незадолго до завершения года мы увеличили шестимиллиардный рубеж розничного кредитного портфеля. И сейчас он продолжает наращиваться.

– Однако Челябинскую область называют в числе самых «закредитованных» регионов. Не исчерпали ли магнитогорцы свои кредитные возможности?

– Мы воспринимаем эту ситуацию достаточно спокойно. Почему? У наших клиентов не наблюдается патологического характера закредитованности, когда идёт наращивание «личной пирамиды»: я беру кредит только затем, чтобы погасить следующую. Мы, разумеется, постоянно анализируем и возможности наших клиентов и текущую обстановку в городе, области, стране, мире. У КУБа большой опыт в розничном кредитовании, мы грамотно ведем данную политику. Подтверждение этому – один из самых низких показателей просроченной задолженности среди банков Уральского региона.

– Вячеслав Викторович, в последнее время большой резонанс вызывают отзывы у нескольких банков лицензий Центральным банком России. Эти факты влекут за собой волну слухов и служат поводом для сомнений в надёжности региональных банков. Какова ваша оценка данной ситуации?

– Действительно, прошлый год и начало нынешнего отмечены активной политикой Банка России по «очищению» банковской системы России от недобросовестных элементов. Вероятно, это может внушать неподготовленному читателю определённую тревогу. На деле ничего неординарного и тревожного не происходит. Вопрос ведь не в конкуренции – на рынке всегда кто-то слабее, а кто-то сильнее. Главное – соблюдает конкретный банк закон или нет. Речь идет не только о юридических законах – это обязательное условие, но и о законах экономических в деятельности банка. Понятно, что любой субъект рынка, будь то банк или другая компания, должен соблюдать баланс капитала, оценивать вложения и возможность принятия на себя определенных рисков. Если идёт полная разбалансировка, так скажем, внутренней экономики компании, проблем не миновать. Самое печальное, что от этого страдают десятки и сотни тысяч людей. В данном случае роль Центрального банка – эту ситуацию предупредить и должным образом отреагировать. Конечно, государство выработало механизмы защиты и все вкладчики потерявших лицензию банков получают возмещение около 80 процентов от внесенных вкладов. Скажем честно – это лучше, чем ничего. Кроме того, государством гарантируется возврат вкладов только в банках, а не во всех финансовых структурах.

– А какова ситуация в нашем регионе и есть ли поводы для беспокойства у клиентов Кредит Урал Банка?

– Челябинскую область тоже не миновала «чаша сия» – у одного банка была отозвана ли-

Банк родного города с уверенностью смотрит в будущее



ФОТО: ДМИТРИЙ РУХЛАЕВ

цензия, причины те же – ухудшение внутренней экономической обстановки банка. Но у клиентов Кредит Урал Банка повода для беспокойства нет. КУБ имеет поддержку в лице Газпромбанка, поскольку является его дочерним банком и входит в его банковскую группу. Газпромбанк более чем уверенно закончил 2013 год. Кредит Урал Банк, в свою очередь, является надёжным и стабильным звеном Газпромбанка, и показатели нашей работы это подтверждают. В прошлом году КУБ прошёл проверку Центрального банка России, выводы которой подтвердили стабильность проводимой банком деятельности. В современных условиях внимание к банкам со стороны надзирающего органа закономерно усиливается, и мы с готовностью идём на сотрудничество. К тому же, наш главный партнёр – Магнитогорский металлургический комбинат, поэтому мы чувствуем особую ответственность. Представители комбината входят в совет директоров банка – орган, который в том числе следит за экономическим здоровьем банка. У КУБа за 20 лет работы не было никаких нареканий от надзирающего органа, поэтому мы с уверенностью смотрим в будущее.

– Кредит Урал Банк всегда отличался инно-

вационным подходом в работе, использовании передовых достижений и разработок.

– «Продвинутость» в технологическом плане – одно из наших главных преимуществ. Недавно завершили серьёзный проект, который сейчас запущен в промышленную эксплуатацию – система CRM от очень известного американского производителя. Немногие банки в России внедрили эту инновационную систему. Она позволяет в больших объемах обрабатывать информацию о клиентских операциях и сделках, о продуктах и услугах, которыми он пользовался ранее, что дает возможность банку предложить каждому клиенту необходимые именно ему продукты.

– Бывают моменты, когда в работу предприятия неожиданно вмешиваются внешние обстоятельства. Недавно город был взволнован обрывом связи у оператора «Ростелеком», в результате которого перестали работать терминалы и банкоматы...

– Конечно, «коммунальные» проблемы случаются не только у банков, но и на любом предприятии. Здесь на выручку приходит система современного риск-менеджмента – если кратко, механизма предотвращения различных ситуаций, возникновение которых может быть спрогнозировано на основании имеющейся

информации. Риск-менеджмент – краеугольный камень в деятельности любой современной компании, и в Газпромбанке им занимаются очень серьезно и успешно. Указанная система внедрена в КУБе по «лекалам» нашего акционера. По показателям ее эффективности наш банк является одним из первых в Группе Газпромбанка. Благодаря налаженной работе системы риск-менеджмента все стороны жизни банка находятся под надлежащим контролем. Не стала исключением и ситуация с недавним обрывом связи, вызвавшая краткосрочное аварийное отключение некоторых наших услуг. Четкая и слаженная работа наших сотрудников позволила оперативно переключиться на резервные каналы связи других операторов, и данная ситуация не повлекла существенных неприятностей для наших клиентов.

– Какие проекты предстоит реализовать Кредит Урал Банку в нынешнем году?

– Достаточно интересные проекты будут реализованы в масштабах Группы Газпромбанка с участием Магнитогорского металлургического комбината. Например, в настоящий момент наш банк совместно с комбинатом внедряет один достаточно серьёзный и интересный продукт, и в самое ближайшее время, надеюсь, мы расскажем о нем подробнее. В целом, в наступившем году Газпромбанк и комбинат взяли цель на интенсификацию сотрудничества, поскольку у ОАО «ММК» как у передовой компании есть потребность в универсальных и новаторских банковских услугах. А Кредит Урал Банк готов и далее реализовать совместно с комбинатом совместные традиционные и инновационные проекты.

– Считается, что успех любой организации определяет его коллектив. Насколько это верно для Кредит Урал Банка?

– Кредит Урал Банк гордится своей профессиональной командой, а наши сотрудники, в свою очередь, гордятся работой в КУБе. В конце прошлого года социологи Магнитогорского государственного университета проводили для нас внутренний социологический опрос, и его результат подтверждает вышесказанное. Сотрудникам нравится, что, помимо хорошо организованного рабочего процесса, в нашем банке уделяется большое внимание социальной защите наших работников и развитию корпоративной культуры. Спортивные соревнования на свежем воздухе, творческие конкурсы, тренинги способствуют сплоченности коллектива, формируют чувство причастности к общему делу. Добрые товарищеские отношения между сотрудниками – залог успеха в работе.

– Кредит Урал Банк славится своими социальными и благотворительными программами. Вы помогаете детским домам и интернатам, пенсионерам и инвалидам, оказываете адресную материальную помощь на дорогостоящее лечение, вносите вклад в развитие спорта в городе.

– Мы продолжим уделять повышенное внимание благотворительной помощи и в нынешнем году, и ее объемы будут только увеличиваться. Кредит Урал Банк примет участие в ряде значимых для горожан проектов – всех подробностей пока раскрывать не буду. Кредит Урал Банк – банк родного города, и это большая ответственность. Мы готовы и дальше жить интересами города и горожан, работать на благо Магнитки.

Финансовые показатели «КУБ» ОАО на 1.01.2014 г.

- Активы: 24,36 млрд. руб.
- Собственный капитал: 4,86 млрд. руб.
- Кредитный портфель: 14,977 млрд. руб.
- Средства населения: 14,404 млрд. руб.
- Балансовая прибыль за 2013 г. – 674 млн. руб.