

КУБ | Развитие в интересах горожан

Кредит Урал Банк: ОТВЕЧАЯ НА ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ

В нынешнем году в Магнитогорске впервые состоялся конкурс среди банков, обслуживающих население нашего города. Проведение данного конкурса позволило не только выявить лидеров на финансовом рынке Магнитогорска, но и помогло получить объективную информацию о банковских продуктах и услугах, новых технологиях и сервисах.

Для банков участие в конкурсе – дополнительный стимул к развитию в интересах потребителя. Победителем конкурса признан Кредит Урал Банк. О других достижениях победителя за прошедшее полугодие рассказывает председатель правления «КУБ» ОАО Вячеслав Бердников (на фото).

– Вячеслав Викторович, КУБ по праву стал победителем профессионального конкурса среди банков Магнитогорска. Как складывается работа «Лучшего банка Магнитогорска-2014», как вы оцениваете результаты полугодия?

– Результаты работы банка за первое полугодие более чем достойные. «КУБ» ОАО продемонстрировал уверенные темпы роста основных показателей деятельности, расширил клиентскую базу. Стабильный рост числа клиентов – наглядный показатель авторитета банка, привлекательности продуктов и услуг, высокого качества обслуживания. На сегодняшний день большая часть населения города обслуживается в нашем банке: это школьники и студенты, трудоспособное население и пенсионеры, почти три тысячи корпоративных клиентов. Мы благодарны горожанам за выбор и стараемся оправдывать оказанное доверие, понимая, какая серьезная ответственность на нас возложена.

– Одним из значимых направлений деятельности КУБа является розничный бизнес. Каких результатов удалось достичь банку в этом направлении в текущем году?

– Спрос на розничные продукты и услуги банка по-прежнему высок. Стабильный темп прироста кредитного портфеля физических лиц – тому подтверждение: по итогам полугодия его объем достиг 6,5 млрд. руб., увеличившись с начала года более чем на 5 процентов. Деятельность Кредит Урал Банка традиционно ориентирована на город Магнитогорск. Специалисты банка оперативно оценивают складывающуюся ситуацию, что позволяет предлагать банковские продукты и услуги, отвечающие интересам и потребностям именно наших горожан. Благодаря такому подходу мы рассчитываем и дальше уверенно наращивать объемы кредитования, сохраняя лидерство на рынке нашего города.

– Какие кредитные продукты банка пользуются сегодня наибольшей популярностью?

– Наиболее популярными остаются беззалоговые кредиты по программам «КУБ-Комфорт» и «КУБ-Пенсионный», включающие специальные условия для работ-



ников бюджетной сферы и пенсионеров. Положительную динамику наблюдаем и в направлении ипотечного кредитования. Все больше магнитогорских семей решают свои жилищные вопросы, оформив ипотеку в нашем банке. Мы стараемся сделать условия кредитования ещё более удобными и доступными. На фоне отмечаемого сегодня повышения процентных ставок на рынке кредитования ставки банка по кредитным продуктам остаются на прежнем уровне, по некоторым программам действуют специальные предложения. К примеру, в июне стартовала акция по программе кредитования «КУБ-Ипотека», предусматривающая снижение размера ставки в зависимости от количества комнат в приобретаемом жилье. Итоги подведем в начале осени, но уже сейчас отмечается большой интерес клиентов к данному предложению.

– По результатам исследования агентства «Деловой квартал» Кредит Урал Банк – в тройке лидеров финансового рынка региона по объему привлеченных средств населения в 1 полугодии 2014 года. В чем секрет неизменно высокого доверия вкладчиков?

– Секрет прост. Сегодня вкладчики, выбирая банк для сохранения и приумножения своих сбережений, в значительной степени обращают внимание на надежность банка. «КУБ» ОАО является дочерней организацией Газпромбанка – одного из крупнейших российских банков. За более чем двадцать лет работы безупречная репутация и высокая эффективность деятельности банка не раз подтверждались ведущими экспертными агентствами. Кроме того, с 2004 года Кредит Урал Банк является участником системы обяза-

тельного страхования вкладов, а это означает, что все вложения клиентов застрахованы и гарантированы государством.

Число вкладчиков банка из года в год стабильно увеличивается. Объем привлеченных средств населения на счета и во вклады по итогам полугодия составил 14,6 млрд. руб. – это на 3,7 процента выше показателя аналогичного периода прошлого года. Растет доверие к банку и среди вкладчиков пенсионного возраста. Так, в июне число вкладчиков-пенсионеров, доверивших свои сбережения банку, достигло 40000. Качественный сервис и привлекательные условия по депозитам позволяют укреплять лояльность наших клиентов и привлекать новых вкладчиков.

– Действительно, надёжность банка в сложившейся непростой ситуации в стране играет определяющую роль. Не так давно ваш основной акционер – Газпромбанк – был включен в расширенный санкционный список США и Евросоюза. Не повлияло ли это на стабильную работу КУБа?

– Как мы уже уведомляли наших клиентов ранее, санкции, введенные в отношении Газпромбанка, носят ограниченный характер и не затрагивают интересов клиентов. Не отразятся они и на деятельности дочерних организаций. Кредит Урал Банк остается надежным звеном Газпромбанка и с полной ответственностью выполняет все обязательства перед клиентами. Кроме того, Банк России и другие органы государственной власти заявили о готовности в случае необходимости оказать поддержку организациям, попавшим под санкции. Поэтому повода для беспокойства нет.

Со своей стороны, мы предприняли ряд мер во избежание возникновения неудобств у клиентов. В июне банк стал участником Объединенной расчётной системы, на сегодняшний момент рассматривается вопрос о вступлении в платёжные системы China Union Pay и Japan Credit Bureau (JCB). Эти платёжные системы – влиятельные игроки на мировом рынке, успешно конкурирующие с другими МПС и активно развивающие инфраструктуру в России.

Позаботились мы и о расширении возможностей клиентов банка в части осуществления международных переводов и платежей. Установлены партнерские отношения с дочерним банком «Bank of China Limited (BOC Limited)» – АКБ «БАНК КИТАЯ», входящим в тройку крупнейших банков КНР и обладающим обширной филиальной сетью за рубежом. Это позволит нашим клиентам проводить прямые расчеты и переводы в любой валюте, включая китайские юани, минуя цепочку посредников.

Помимо этого, с целью минимизации рисков в нестабильной экономической ситуации, мы усиливаем резервы, позволяющие банку гарантировать исполнение в полной мере всех обязательств. Это стандартная для экономической сферы практика, рекомендуемая Банком России, ведущими мировыми аудиторскими фирмами.

– Кредит Урал Банк всегда отличало стремление к внедрению технических инноваций, способных качественно улучшить клиентский сервис. Что нового в этой сфере удалось сделать банку в последнее время?

– Этот год также продуктивен для банка и в плане внедрения технических новинок.

Активно развивается социальный проект «Карта металлурга», разработанный совместно с нашим стратегическим партнером – ОАО «ММК». В рамках проекта создана уникальная карта, обладающая как стандартными для банковской карты функциями, так и специальным приложением для получения льгот и скидок. В самое ближайшее время функционал «Карты металлурга» расширится. К бонусной программе будут подключены магазины, аптеки, АЗС и другие торгово-сервисные предприятия, услуги которых востребованы у горожан.

В нынешнем году мы начали масштабную модернизацию сети банкоматов и терминалов: производится замена устройств на новые, более современные модели, в соответствии с самыми актуальными тенденциями в развитии банкоматных сетей.

Недавно мы порадовали наших клиентов еще одной новинкой – внедрили систему Online-зачисления денежных средств. Теперь клиент может получить информацию о перечислении заработной платы, иных поступлений и воспользоваться денежными средствами сразу же после их зачисления на счет.

Традиционно большое внимание уделяется повышению безопасности и расширению функционала системы интернет-банкинга для физических лиц. По оценкам экспертов, «КУБ-Direct» сегодня входит в число лучших систем дистанционного обслуживания среди российских банков. И подтверждение этому – востребованность данного сервиса у наших клиентов. На сегодняшний день количество пользователей системы «КУБ-Direct» приближается к 28000. Очень популярно у клиентов банка приложение «КУБ-Mobile», позволяющее иметь доступ к своему счету с мобильного телефона.

– Известно, что Кредит Урал Банк поддерживает имидж социально ответственной организации, уделяя значительное внимание благотворительным проектам. Какими добрыми делами пополнилась «копилка» банка в текущем году?

– В 2014 году Кредит Урал Банк продолжил благотворительную деятельность по всем направлениям. Мы поддерживаем спортивные, культурные организации города. Оказываем адресную помощь нуждающимся категориям граждан. В этом году Магнитогорск отпраздновал 85-летие, и мы не могли остаться в стороне от этого события. В подарок юным горожанам в городских скверах и на пришкольных территориях установлены шесть спортивных мини-комплексов. При поддержке банка готовится масштабный проект, который станет ярким событием в культурной жизни города и региона – не буду раскрывать подробности, совсем скоро горожане о нем узнают. Кредит Урал Банк намерен развивать благотворительную деятельность по всем направлениям и в дальнейшем, внося свой вклад в развитие и процветание города и на благо его жителей.

«КУБ» ОАО. Генеральная лицензия № 2584 от 10.09.2013. Реклама