

Итоги года

Кредит Урал Банк: НОВЫЕ реалии – НОВЫЕ возможности

Подведение итогов финансового года руководителем одного из ведущих городских банков – Кредит Урал Банка – на страницах газеты «Магнитогорской металл» стало уже традицией. Сегодняшняя беседа с председателем правления «КУБ» ОАО Вячеславом Бердниковым, помимо «стандартных» тем, посвящена деятельности банка родного города в новых экономических реалиях.

Вячеслав Викторович, 2014 год был непростым для всей экономики страны в целом, и в значительной степени – для банковской сферы. Как вы оцениваете итоги прошедшего года для Кредит Урал Банка?

– Прошедший год был действительно не самым лёгким. Замедление темпов кредитования в соответствии с общероссийской тенденцией наблюдалось уже в начале года, однако во многом 2014 год оказался для Кредит Урал Банка даже более успешным, чем предыдущий. Кредитный портфель банка преодолел рубеж в 15 млрд. рублей. Объем депозитного портфеля физических лиц увеличился с начала 2014 года на 2,2 %. Ближе к концу года в связи с изменениями экономической обстановки в стране возросла сберегательная активность населения. Благодаря доверию вкладчиков к банку и расширенной линейке депозитов с повышенной доходностью на начало 2015 года объем депозитного портфеля Банка составил почти 15 млрд. рублей.

– Одним из самых значимых проектов для нашего города в 2014 году стала совместная программа Кредит Урал Банка и Магнитогорского металлургического комбината «ММК Plus». Федеральные и городские СМИ, в том числе и «Магнитогорский металл», не раз писали о ней. Расскажите подробнее о «плюсах» проекта.

– Социальный проект «ММК Plus», разработанный совместно с нашим стратегическим партнёром – ОАО «ММК», стартовал весной 2014 года. Его цель – предоставление работникам градообразующего предприятия максимального количества льгот и привилегий



в торгово-сервисной сети и учреждениях социальной сферы.

В настоящий момент в рамках проекта «ММК Plus» выдано около 50 тысяч карт. Металлурги активно пользуются картами и получают скидки до 40 % в обществах социальной сферы ОАО «ММК», универсамах и магазинах бытовой техники, на автозаправочных станциях, в аптеках, стоматологических кабинетах, ювелирных салонах, кинотеатрах и т. д. Сейчас в бонусной программе участвуют более 20 партнёров. Действует транспортное приложение к карте: льготная система проезда в муниципальном общественном транспорте, разработанная совместно с МП «Магторгтранс». Сотрудники ММК и члены их семей

могут существенно экономить и на мобильной связи: ОАО «МТС» предоставляет льготный тарифный план. И это не предел – возможности программы «ММК Plus» усилиями Банка будут активно расширяться.

– В своей деятельности КУБ всегда стремился к использованию передовых технологий, способных сделать банковские услуги ещё доступнее и привлекательнее для клиентов. Какими полезными новинками порадовал банк своих клиентов в последнее время?

– Мы благодарны горожанам за доверие к Банку и, действительно, стараемся сделать обслуживание более комфортным, в соответствии с пожеланиями клиентов. Ещё удобнее и функцио-

нальнее становится наша банкоматная сеть: мы предоставляем масштабную модернизацию устройств самообслуживания. В ближайшее время наши клиенты увидят в действии «электронных кассиров». Эти устройства позволяют совершать кассовые операции в процессе обслуживания у специалиста, без дополнительного посещения кассы, экономия, тем самым, время клиента. Готовимся и к установке так называемых «бигпадов» – интерактивных терминалов с большим сенсорным экраном. Помимо стандартных для банковских терминалов функций – платежей, переводов, погашения кредитов, с их помощью можно выходить в Интернет, знакомиться с информацией о продуктах и услугах банка,

общаться со специалистом по видеосвязи, оформлять заявки на подключение сервисов и многое другое.

Позаботились мы и об удобстве пользователей нашей системы интернет-банкинга «КУБ-Direct»: расширили функционал системы и возможности обратной связи, порадовали новым дизайном пользователей мобильной версии «КУБ-Mobile».

Банк продолжает уделять большое внимание повышению безопасности и расширению возможностей для клиентов при использовании банковских карт. В начале 2015 г. банк вступил в Национальную систему платёжных карт (АО «НСПК»), которая планирует к концу 2015 г. выпускать отечественные карты. Сейчас ведём переговоры с китайской платёжной системой China Union Pay и уже во II квартале текущего года планируем начать работу с данной платёжной системой.

Одним из перспективных направлений развития «КУБ» ОАО является формирование широкой сети обслуживания, обеспечивающей населению доступ к качественным банковским услугам. В 2014 году в городе открыто две новые точки обслуживания в формате мини-офисов. Расширяется и территория присутствия банка в регионе: открыт офис «КУБ» ОАО в Челябинске.

– Много лет Кредит Урал Банк вносит значительный вклад не только в развитие экономики города, но и культуры, спорта, социально значимых проектов. Не повлияла ли нестабильная экономическая ситуация на благотворительные программы Банка в 2014 году?

– Несмотря на сложный для банковской сферы период, Кредит Урал Банк, как и прежде, активно участвует в общественной и культурной жизни города и развивает благотворительную деятельность по всем направлениям. Мы поддерживаем спортивные, культурные организации города, оказываем адресную помощь детским учреждениям. Летом порадовали юных горожан новыми спортивными комплексами, установленными в городских скверах и на пришкольных территориях. При поддержке Банка в Магнитогорском драматическом театре имени А. С. Пушкина состоялась главная премьера театрального сезона – спектакль по пьесе А. Н. Островского «Лес». Сейчас планируем оказать поддержку циклу спектаклей нашего театра по произведениям русской классической литературы.

В 2014 году Банк выступил спонсором хоккейного клуба «Металлург», что особенно символично для нас, поскольку именно в этом сезоне хоккеисты «Металлурга» завоевали главную награду Континентальной хоккейной лиги – Кубок Гагарина. Наше сотрудни-

чество с хоккейным клубом и ОАО «ММК» продолжится в сезоне 2014–2015, подписано соответствующее соглашение.

– Вячеслав Викторович, как вы оцениваете текущую ситуацию в банковском секторе? Как вы относитесь к ужесточению регулирования со стороны Центробанка?

– На состояние рынка банковских услуг сейчас оказывает существенное влияние нестабильность в российской экономике в целом. Банковский сектор ожидает определения государством курса экономической политики, в рамках которой стабилизация курса рубля и ключевой ставки Центрального банка позволят улучшить экономическую ситуацию в стране.

Мы чувствуем себя уверенно, ведь Кредит Урал Банк – надёжное звено Группы компаний Газпромбанка, играющей важную роль в экономике страны, что подтверждается поддержкой государства. В рамках реализации мер по содействию финансовому сектору России 30 декабря 2014 года Правительство РФ приобрело акции в уставном капитале «Газпромбанк» (ОАО) на 39,9 млрд. рублей. Таким образом, государство обладает 65 % уставного капитала Газпромбанка, что существенно повышает надёжность финансовой организации и, соответственно, «КУБ» ОАО как дочернего банка.

– В завершение нашей беседы выскажите, пожалуйста, ваше видение ситуации на банковском рынке и возможные варианты её развития, в частности, для возглавляемого вами банка.

– Ситуация на финансовом рынке ставит перед банками непростые задачи. Я разделяю мнение большинства экспертов о том, что только согласованные действия Правительства РФ и Центрального банка помогут минимизировать негативное воздействие внешних факторов на банковский рынок. По нашим ощущениям, ситуация с повышением ставок по кредитным продуктам не может продолжаться долго, и в скором времени мы будем рассматривать вопрос о снижении ставок по кредитам.

В существующих условиях бизнес организаций, банков будет зависеть от их умелых действий в новых реалиях, от грамотного использования своего потенциала для удержания и укрепления своих позиций на рынке. Для Кредит Урал Банка это будет выражаться в предложении новых актуальных услуг, улучшении качества сервиса и эффективности процессов обслуживания, повышении финансовой грамотности населения. И, конечно, мы будем стараться по-прежнему быть для горожан самым надёжным, близким и удобным банком, достойно нести звание «Банк родного города».