

Универсальность и ответственность

В то время, как российские банки ищут порой неординарные направления развития, чтобы сохранить свои позиции на финансовом рынке, Банк «КУБ» (АО) делает ставку на надёжность, стабильность, гарантируя клиентам высокое качество обслуживания и возможность пользоваться привилегиями, современными технологиями и новыми банковскими продуктами. Об этом наш разговор с председателем правления Банка «КУБ» (АО) Светланой Ерёминой.

– Основной драйвер роста кредитного портфеля банка сегодня – ипотека. Нет ли риска, что быстрые темпы кредитования приведут к наращиванию просроченной задолженности?

– Ситуация, которую принято называть ипотечным пузырьком, возникает на растущем рынке жилья. Её провоцируют инвестиции физических и юридических лиц в недвижимость с целью получения доходов от перепродажи. На сегодняшний день рынок жилья и ипотеки в нашем городе находится не на пике – наблюдается снижение стоимости квадратного метра недвижимости. Одновременно с этим, вследствие поэтапного снижения Банком России ключевой ставки, сложились благоприятные условия для покупки жилья в кредит. С начала года КУБ выдал уже около 1300 ипотечных кредитов, при этом банк занимает первое место в ТОП-20 российских банков с наименьшим уровнем просроченной задолженности. У нас качественный заёмщик, который берёт ипотеку, чтобы улучшить жилищные условия, а не получить доход.

– Комфортная минимальная ставка в 9,4 процента позволяет заёмщикам других банков задуматься о рефинансировании в КУБ.

– С начала года оформлено около 1800 кредитов по рефинансированию. И хотя горожане довольно консервативны, информация от тех, кто уже смог получить более лояльные условия, доходит и стимулирует предпринимать действия по снижению процентной ставки. Дополнительным стимулом является и репутация банка, который не устанавливает никаких заградительных комиссий, дополнительных страховых, не навязывает лишних сервисов. КУБ соблюдает законодательство, страхуя потерю жилья, жизнь заёмщика. И сотрудничает с партнёрами, у которых тарифы по данным видам страхования минимальны и не увеличивают финансовую нагрузку на клиентов.

– Переход на использование карт «МИР» обусловлен соблюдением законодательства страны: сначала госслужащие и студенты, с июля 2020 года – пенсионеры...

– С начала девяностых годов прошлого века в обращении находятся карты международ-



ных платёжных систем, пользующихся правом устанавливать определённые правила, проводить транзакции, блокировать карты по своему усмотрению, и у банков-участников не было возможности как-то повлиять на этот процесс. Возникла политическая ситуация, которая заставила российское государство позаботиться о безопасности граждан в части получения ими своих доходов. Была создана национальная высокотехнологичная платёжная система «МИР», которая технически повторяет весь накопленный международный опыт.

– Как восприняли клиенты внедрение новых карт?

– Переход с одной системы на другую был сделан максимально незаметно для клиентов. Мы не проводили никаких блокировок операций по международным картам, а национальная стала ещё одним инструментом для расчетов. Сервисы, которые были подключены к картам Visa и Mastercard, были

перенесены на карты «МИР». Кроме того, на базе системы «МИР» создаются уникальные продукты с привилегиями банка и его партнёров: скидки, льготный проезд в общественном транспорте.

– КУБ позиционируется как универсальный банк. В банковской системе под это понятие хотят подвести и выдачу паспортов, и водительских удостоверений. Не рассматриваете варианты подобного расширения функционала?

– Наш банк обслуживает все основные финансовые потребности физических лиц и корпоративных клиентов. Что требуется от финансовой организации? Максимальная сохранность и доступность средств, возможность в любой момент совершить расчёты, переводы. Всё остальное, находящееся за пределами банковских сервисов, может превратить организацию в неповоротливую структуру. Каждый должен заниматься своим делом – это гарантия качества.

Кредит Урал Банк в цифрах

245 000 клиентов – физ. лиц, 3 000 клиентов – юр. лиц.

Около 200 000 пластиковых карт эмитировано банком на сегодня.

Свыше 240 банкоматов и терминалов – крупнейшая сеть в городе.

Обладатель Знака «Доверие потребителей Южного Урала» (г. Магнитогорск).

Рейтинг кредитоспособности – ruA+, прогноз – «стабильный» («Эксперт РА»).



Да, мы продолжаем расширять функционал своих отделений, в том числе за счет небанковских сервисов, но предлагаем действительно нужные и востребованные у населения услуги. Это страхование по разным направлениям, совершение коммунальных платежей, подтверждение учётной записи на портале «Госуслуги» – сегодня без всего этого уже не обойтись, и мы рады помочь нашим клиентам в решении повседневных вопросов.

– Внедрение вместо карты идентификации биометрических данных человека – перспективное направление?

– Вместо карт уже используются платёжные сервисы на сотовых телефонах и часах – это удобно и за этим будущее. Что касается биометрии для идентификации: сетчатка глаз, отпечаток пальца, голос – об этом все чаще говорится, но пока повсеместно не внедряется, поскольку нет полной гарантии безопасности. Что будет, если биометрические данные попадут в чужие руки путём несанкционированного захвата? Мы согласны применять технологии биометрической идентификации в дополнение к текущим средствам, но о замене пока речь не идёт. И относиться к этому сегодня нужно очень аккуратно.

– Сегодня банки предлагают всевозможные бонусы, cash-back – привлекают клиентов кто как может...

– Бонусная программа КУБа изначально отвергала начисление баллов, накопительных скидок. Это не слишком прозрачные инструменты, за которыми, как правило, стоят определённые условия, по которым ими можно воспользоваться. КУБ даёт возможность получить скидку до 60 процентов от одного из 130 партнёров банка в момент покупки, т. е. здесь и сейчас.

– Какие преференции даёт КУБу то, что он входит в группу Газпромбанка?

– Газпромбанк, входящий в тройку крупнейших банков России, как материнская структура Кредит Урал Банка даёт уверенность в безопасности накоплений и расчётов нашим клиентам. Крупные банки консервативны, держат, как правило, активы крупнейших российских корпораций – это большая ответственность и, соответственно, повышенное внимание надзорных органов. С другой стороны, КУБ работает в пределах одного города, и как более мобильная, лояльная структура имеет возможность реализовать собственные интересные проекты, в том числе с дочерними структурами Газпромбанка, внедряющими современные технологии. Таким образом, у нас получается использовать привилегии как городского, более гибкого и открытого для новых тенденций банка, так и масштабные возможности группы «Газпромбанк» в части реализации определённых проектов и сервисов.

Беседовала Ольга Балабанова

Банк «КУБ» (АО). Генеральная лицензия ЦБ РФ №2584 от 15.09.2015 г. Реклама

Транспорт



© Дмитрий Рухманов

В этом году благодаря инициативе главы региона Бориса Дубровского парк МП «Маггортранс» пополнился восемью новыми автобусами.

Час дня, в школе № 40 раздаётся звонок с урока. В то время как детвора собирает в портфели тетрадки и учебники, со стороны улицы Калмыкова к шлагбауму подъезжают два жёлтых автобуса с табличками «Дети». Вскоре мальчишки и девочки заполняют автобусы, чтобы на них добраться домой.

Живут ребята в посёлках южной окраины города – Прибрежный, Хуторки, Радужный. Оттуда в школу добраться можно, конечно, на маршрутке или с родителями на

В школу на «личном» автобусе

личном автомобиле, но это не всегда удобно. Школьный автобус, специально выделенный городскими властями для перевозки детей на занятия и обратно к дому, гораздо удобнее.

– Не первый год услугами школьного автобуса пользуются 250 ребят, живущих в посёлках Новосавинский, Поля Орошения, Молжиг, – рассказала начальник отдела общего образования Ольга Бирюк. – По договору их доставляют на занятия в школы № 13, 16, 40, 43. Ввести эту услугу удалось благодаря помощи губернатора Бориса

Дубровского, принявшего решение региональными средствами помочь городскому бюджету в приобретении транспорта, который полностью соответствует требованиям к перевозке детей.

– Один автобус на 34 посадочных места был куплен в 2016 году, – напомнил начальник службы движения МП «Маггортранс» Андрей Адувалин. – В прошлом году благодаря областному финансированию город получил семь 22-местных автобусов «ПАЗ-3205». Пополнился парк предприятия «Маггортранс» и в этом году – пятью автобусами

«ПАЗ-3205» и тремя «ПАЗ-4234». Машины проходят процедуру страхования, технического осмотра, постановки на учёт в органах государственной автомобильной инспекции. Затем по законодательству транспорт должен пройти конкурсную процедуру. После заключения контракта на перевозку детей автобусы отправят на маршруты. Таким образом, ещё 180 мальчишек и девочек из школ № 10, 32, 50, 61 и 67 будут добираться в общеобразовательные учреждения и домой с комфортом.

Автобусы, приобретённые для работы на школьных маршрутах, соответствуют всем требованиям безопасности

Напомним, что это должен быть транспорт не старше десяти лет, оснащённый тахографом, аппаратной спутниковой навигации ГЛОНАСС. К работе за рулём школьного автобуса допускается только профессионал высокой квалификации. На всех сиденьях должны быть установлены ремни безопасности, а сами кресла – располагаться в направлении движения.

Ольга Юрьева