

Актуально



Кредит Урал Банк: от цифр к «цифре»

23 ноября Кредит Урал Банк отмечает 26 лет со дня основания. Стабильные показатели и непрерывное движение вперед – основные параметры, которые характеризуют банк в течение этих лет работы.

О новых проектах и о том, как «приручить» цифровые технологии, в интервью «Магнитогорскому металлу» рассказала председатель правления Банка «Куб» (АО) Светлана Ерёмкина.

– Светлана Вадимовна, экономические прогнозы накануне этого года не были оптимистичными. Между тем Кредит Урал Банк, по экспертным оценкам, вновь подтвердил свою финансовую устойчивость. С какими показателями банк подходит к завершению 2019 года?

– В целом год получился достаточно успешным. По предварительным оценкам, с начала года активы банка возросли на 2,5 миллиарда рублей. Кредитный портфель, то есть активные операции банка, которые традиционно приносят ему основную прибыль, также увеличился – на 9,2 процента, при этом основной рост продемонстрировали объемы кредитных вложений физлиц. Динамика данного показателя составила 17,5 процента, и к концу года мы перешагнули знаковую отметку – одиннадцатимиллиардный рубеж. Более половины кредитного портфеля физлиц составляют ипотечные ссуды. С начала года мы помогли улучшить жилищные условия почти 1500 магнитогорским семьям. При этом независимые эксперты отмечают высокое качество ипотечного кредитного портфеля банка – по результатам исследования авторитетного портала banki.ru, Кредит Урал Банк занял первую позицию, в топ-20 банков с наименьшей долей просроченной задолженности в ипотечном портфеле.

Кроме того, в этом году российское рейтинговое агентство «Эксперт РА» вновь подтвердило банку высокий рейтинг на уровне «ruA+» со стабильным прогнозом. Простыми словами это означает, что на экспертном уровне из года в год подтверждается устойчивое положение Кредит Урал Банка, эксперты прогнозируют нам стабильное развитие.

Но главный показатель востребованности банка – доверие горожан. Всё больше магнитогорцев выбирают КУБ в качестве финансового партнера. Стабильно увеличивается количество клиентов-вкладчиков и стремительно растёт популярность нашей системы интернет-банкинга «Куб-Direct». Число пользователей «Куб-Direct» превысило отметку в 93 тысячи человек. Это означает, что треть наших клиентов выполняют часть банковских операций в режиме онлайн. Видимо, мы по праву являемся обладателями знака «Доверие потребителей».

– Действительно, цифровизация банковских сервисов превращается практически в ежедневную потребность россиян. Какие шаги в этом направлении делает ваш банк?

В банке всегда уделялось большое внимание улучшению уровня автоматизации стандартных операций и внедрению прогрессивных IT-технологий. Мы имеем хорошую основу для начала цифровой трансформации любых направлений бизнеса. Сейчас для активного развития в бизнес-сегменте требуется создание и эффективное функционирование финтехсистемы. Системы, которая объединит в себе функционал, технологии, бизнес-процессы и тарифы для всестороннего покрытия потребностей клиентов в дистанционных каналах обслуживания.

Да, банк сосредоточен в Магнитогорске, и розничное направление для физических лиц по-прежнему – наша основа. Но мы смотрим в будущее и хотели бы активно развиваться в рамках Группы Газпромбанка. Интернет позволяет нам масштабироваться на другие территории, оставаясь в Магнитогорске.

Так, за последний год стартовали несколько интересных проектов в этом направлении.

Наш локомотивный продукт «Просто/Банк» – цифровой банк, ори-



ентированный на обслуживание малого и микробизнеса. Благодаря этому проекту клиент может получить дистанционно все услуги в одном месте, понимая, что при этом он обращается в серьёзную кредитную организацию Группы Газпромбанка. Мы большое внимание уделяем этому проекту, стремимся вывести на рынок идеальный продукт, который будет конкурентоспособен по сравнению с другими необанками, то есть банками, на 100 процентов являющимися цифровыми и доступными клиентам только через мобильные приложения и платформы персональных компьютеров.

Не менее перспективными проектами мы занимаемся, выступая партнерами крупных российских компаний, которые, без преувеличения, помогают развиваться всем сегментам бизнеса. Инновационность – в уникальном наборе финансовых, юридических и консалтинговых услуг, сосредоточенных в едином интерфейсе на удобной для пользователя онлайн-площадке – маркетплейсе.

В этом году стартовал наш проект с крупнейшим поставщиком на территории России сервисов для бухгалтерии и бизнеса – «СКБ.Контур». Услуги предоставляются исключительно дистанционно в рамках нашего продукта «Контур.Банк».

В октябре мы выступили первым банком-партнером интернет-сервиса Genplace, который создан представлять интересы бизнеса в сфере аудиторско-консалтинговой деятельности и в работе с банком. В него входит бухгалтерский, кадровый и управленческий учет, финансовое планирование, открытие и управление банковским счетом, предоставление банковских гарантий, взаимодействие с налоговыми и контролирующими органами и юридическое сопровождение бизнеса.

– К слову, о малом и среднем бизнесе. Его поддержка декларируется как один из приоритетов государственной политики. Какие продукты готов Кредит Урал Банк предложить частным компаниям?

– КУБ – банк универсальный, а малый и средний бизнес – это одно из наших стратегических направлений. Поэтому мы предлагаем практически

любую деятельность финансового рынка, – введение ипотечных каникул для заёмщиков. Клиенты КУБ могут воспользоваться этой возможностью?

– Конечно! Подчеркну, что наш банк всегда добросовестно относится к исполнению требований законодательства. С 1 августа законодательно введено понятие «ипотечные каникулы», и мы готовы предложить своим клиентам воспользоваться такой возможностью. Суть «каникул» заключается в том, что заёмщики, попавшие в затруднительное финансовое положение и не имеющие возможности в этот период оплачивать кредит, могут обратиться в банк и получить отсрочку по платежам. Это не означает, что кредит не будет выплачиваться вообще, просто он будет выплачиваться позже. Такая мера позволяет заёмщику уменьшить сумму платежа, а значит, снизить финансовую нагрузку. При этом увеличивается общий срок ипотеки. Поэтому есть свои плюсы и минусы. Но хотелось бы заметить, что в Кредит Урал Банке «ипотечные каникулы» действуют уже давно – ещё с июня 2015 года...

– Вы опередили новшества в законодательстве?

– Можно и так сказать. Понимая, насколько важна такая услуга для клиентов, мы ещё четыре года назад ввели её. Только наше предложение по «каникулам» действует для молодых семей, которые при рождении ребёнка могут получить отсрочку по платежам на двенадцать месяцев. Это довольно значимая помощь, когда семье требуется перенаправить финансы на более важное. Ведь дети – самое главное вложение.

– Большой резонанс получил проект городской администрацией, благодаря которому во всех магнитогорских школах установлены терминалы системы контроля и управления доступом (СКУД), а школьники получили пропуска КУБа...

– Этот проект связан, прежде всего, с обеспечением безопасности. В этом году по решению главы города Сергея Бердникова система контроля и управления доступом (СКУД) появилась во всех школах Магнитогорска. Мы выступили партнером проекта, частично установив соответствующее оборудование в общеобразовательных учебных заведениях и обеспечив всех школьников электронными пропусками для входа в школу. На сегодня выдано более пятнадцати тысяч пропусков, в течение этого учебного года все школы города будут подключены к данной системе. Выдается и обслуживается пропуск бесплатно. При желании родители могут превратить пропуск в «Школьную карту», которая позволяет оплачивать питание ребенка в школьной столовой, проезд в общественном транспорте по льготной схеме. Также к карте можно заказать удобный браслет-пропуск и подключить дополнительную функцию контроля – тогда информация о перемещении ребенка будет поступать на телефон родителей.

Мы постоянно работаем над тем, чтобы функционал школьной карты был полезным и родителям, и детям.

В сентябре представили обновлённую «Школьную карту» – это бесконтактная карта с функцией cash-back и возможностью получать скидки до 30 процентов при оплате покупок по нашей программе привилегий «Город скидок». У проекта «Школьная карта» есть и образовательная функция. Финансовая грамотность не менее значима для самостоятельной взрослой жизни, чем умение писать, читать или считать. Ребята с детства начинают привыкать к пластиковым картам, которыми пользуются все взрослые люди, учатся управлять своими финансами и не выходить за рамки бюджета. И надо отметить, что многие родители считают, что надо детей с детства приобщать к навыку обращения с финансами, и уже более 1000 школьников пользуются «Школьной картой» как полноценной банковской картой наряду со взрослыми. Для просветительских целей мы создали в социальной сети «ВКонтакте» школу финансовой грамотности, где делимся с детьми и родителями полезной, простой и практической информацией.

– Кредит Урал Банк известен горожанам не только своей успешной финансовой деятельностью, но и

активным участием в благотворительных и социальных городских проектах. Какие из них стали особо значимыми в 2019 году?

– Мы участвуем во многих программах, направленных на улучшение качества жизни горожан. Прежде всего это традиционные общегородские мероприятия, которые мы поддерживаем ежегодно, – фестиваль оперного искусства «Вива опера», детская краеведческая викторина «Моя Магнитка», межрегиональный триеннале современного изобразительного искусства «Лабиринт», городская велогонка, «Парад первоклассников», проходящая и в нашем городе. Всего не перечислишь... В этом году банк принял участие в организации масштабного проекта городской администрации и благотворительных фондов Магнитогорска «Километры добра». Проект предполагает внесение взносов за участие в забеге, сборы от которых направляются на благотворительность. Мы же, на базе нашей разветвленной сети терминалов, реализовали канал сбора взносов, которые непосредственно поступают на счет благотворительного фонда. Наш город стал первым в стране, реализовавшим подобный проект, направленный на развитие массового спорта и практики благотворительной деятельности и волонтерства. Культура, спорт, образование, здравоохранение, благоустройство города – вот те направления, которые всегда заботят банк родного города.

– Слоган «Банк родного города», много лет используемый вашей кредитной организацией, наверное, можно упомянуть, говоря и о персонале Кредит Урал Банка. Вы согласны, Светлана Вадимовна?

– Безусловно. Все руководители, все сотрудники Кредит Урал Банка живут в Магнитогорске, наши отделения ежедневно открываются для магнитогорцев. Поэтому мы очень хорошо понимаем наших клиентов, всегда стремимся получить информацию по различным каналам обратной связи для принятия соответствующих мер с целью улучшения качества обслуживания горожан. У нас есть и чат, и мобильное приложение «Куб-гид», насчитывающее уже восемь тысяч пользователей, и разнообразные сервисы на нашем официальном сайте. Самый важный канал – это круглосуточный контакт-центр, в котором также работают жители города, всегда находящие общий язык с земляками. В отличие от федеральных кол-центров, сотрудники нашего контакт-центра могут не только проконсультировать клиентов, но и полностью решить вопрос, по которому они обратились в КУБ.

– Ну и в завершение, задам вопрос, который волнует всех. Банк России в этом году четыре раза снижал ключевую ставку. Зачастую такие изменения заставляют кредитные организации пересмотреть ставки по своим продуктам – кредитам и депозитам. Как Кредит Урал Банк отреагировал на действия Центробанка?

Последовательное снижение ключевой ставки отражает тенденции в российской экономике – замедление инфляции, устойчивость валютных курсов, рост доходов населения. Сегодня ключевая ставка составляет 6,5 процента годовых – такой низкой она не была с 2014 года. Регулятор объяснил такое решение более быстрым, чем прогнозировалось, снижением инфляции из-за отсутствия негативных событий в экономике. В теории за снижением ключевой ставки ожидается повышение уровня доступности кредитов населения за счет снижения их стоимости, снижение привлекательности вкладов. Мы следим за рыночной конъюнктурой и неоднократно снижали ставки по кредитам в этом году. Изменение ставок по кредитам, снижение ставок по ипотеке планируем в ближайшее время. Конечно, не стоит ждать резкого падения стоимости кредитов, но при складывающейся тенденции снижения уровня ключевой ставки и в дальнейшем ставки по кредитам будут корректироваться в сторону понижения.

Беседовал Владислав Рыбаченко

Банк «Куб» (АО). Ген. лицензия ЦБ РФ № 2584 от 15.09.2015 г. Реклама